



หลักปฏิบัติและจรรยาบรรณธุรกิจ

พันธสัญญาของ Inchcape

---



## สารจาก CEO

Inchcape Shipping Services เป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ทางทะเล และเป็นเครือข่ายตัวแทนจำกัดสิทธิ์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก เรามีหน้าที่รับผิดชอบและโอกาสอันยิ่งใหญ่ที่จะนำความเปลี่ยนแปลงสู่ชุมชนทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นภายในอุตสาหกรรมท้องทะเลโดยผ่านลูกค้าและผู้ค้าของเรา หรือในชุมชนท้องถิ่นที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ และแม้แต่การมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันผ่านการดำเนินงานของเราที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วโลก

พันธกิจหลักและเป้าหมายใหญ่ของเราคือการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการปฏิบัติตามกฎหมาย หลักจริยธรรม และความยั่งยืน เราไม่เพียงต้องการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามเกณฑ์กำหนดขั้นต่ำเท่านั้น แต่มุ่งมั่นที่จะสร้างมาตรฐานเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด

เป้าหมายเหล่านี้สามารถสำเร็จได้ด้วยความร่วมมือเต็มเปี่ยมจากทุกระดับภายในองค์กรของเรา ในฐานะพนักงานของ Inchcape Shipping Services ทุกคนควรร่วมมือและเชื่อมกันอย่างพร้อมเพรียง และในฐานะบริษัท เราให้ความสำคัญกับการจัดสรรสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ และการอบรมที่เหมาะสมกับการทำงาน

หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจเป็นหัวใจสำคัญของโครงการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา และเป็นตั้งประกาศที่ช่วยนำทางให้เราข้ามผ่านความท้าทายในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละวันได้ เฉพาะเช่นการทำหน้าที่ที่หลายศตวรรษของประกาศการที่ Inchcape Rock - ซึ่งเป็นที่มาของชื่อบริษัทเรา - ที่ช่วยนำทางให้แก่เรือในน่านน้ำชายฝั่งทะเล

อุตสาหกรรมท้องทะเลต้องพบเจอความท้าทายมากมาย เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่น ๆ และชีวิตของเราทุกคน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการคอร์รัปชัน การติดสินบน และการให้เงินค่าอำนาจความสะดวก Inchcape Shipping Services จะยืนหยัดต่อสู้กับการกระทำผิดกฎหมายและขัดต่อหลักจริยธรรมต่อไปไม่หยุดยั้ง

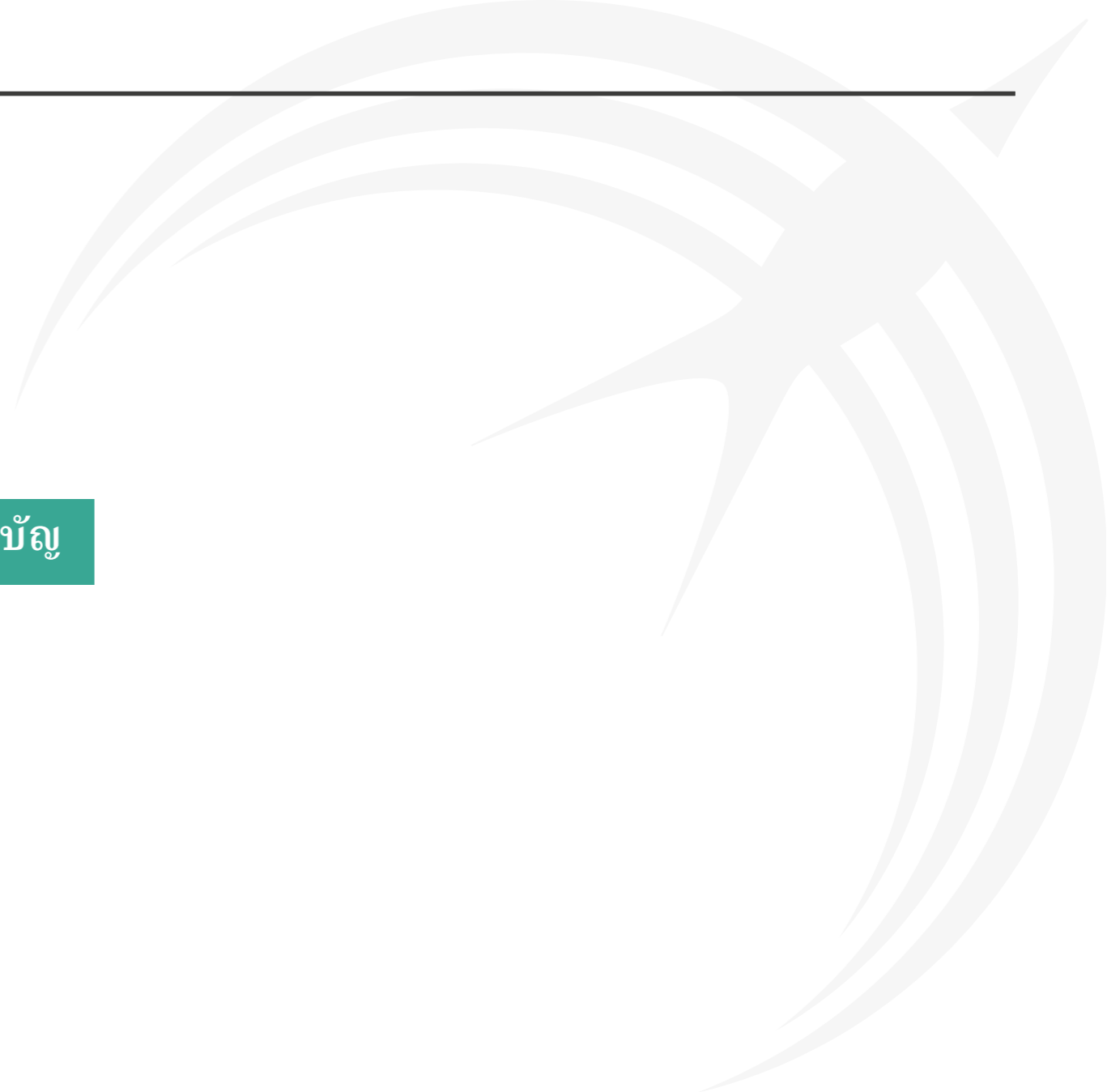
ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจของบริษัท เราได้วางมาตรการที่ช่วยให้พนักงานทุกระดับสามารถระบุ รายงาน และต่อสู้กับปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบหรือขัดต่อหลักจริยธรรม เรามีขั้นตอนปฏิบัติที่ช่วยการันตีว่าการรายงานนี้สามารถทำได้ โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และไม่มีความเสี่ยงจากผลกระทบ

Inchcape Shipping Services ได้ร่วมมือกับลูกค้าและผู้ค้าในอุตสาหกรรมของเราเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎระเบียบ หลักจริยธรรม และแนวคิดแบบยั่งยืน สิ่งนี้ยังช่วยแบ่งปันแนวทางและส่งเสริมวัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจกับบริษัทอื่น ๆ ให้พัฒนาดีขึ้น เราต้องการที่จะเห็นหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจของเราเป็นเอกสารที่เปลี่ยนแปลงพัฒนาขึ้นตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎระเบียบใหม่ ๆ อยู่เสมอ

Philippe Maezelle

สารบัญ

- 6 คำนีชมองค์กร
- 8 เกี่ยวกับหลักปฏิบัตินี้
- 10 การแจ้งปัญหา
- 12 การต่อต้านการรับสินบนและการคอร์รัปชัน
- 14 ลูกค้า
- 16 พนักงาน
- 20 การปฏิบัติต่อผู้ให้บริการภายนอก
- 22 ความยั่งยืน
- 24 นโยบายที่ชัดเจน
- 26 ข้อมูลติดต่อ





## ค่านิยมของ INCHCAPE

### ความเชี่ยวชาญ ความเป็นผู้นำระดับสากล

### ความมุ่งมั่นสู่อนาคต

ความมุ่งมั่นของ Inchcape ในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้องโปร่งใส ทำให้บริษัทของเราประสบความสำเร็จตลอด 170 ปีที่ผ่านมา

Inchcape ตั้งใจที่จะใช้ความรู้และประสบการณ์นี้ช่วยชี้นำทางการตัดสินใจเชิงธุรกิจของเราในอนาคตภายใต้ค่านิยมของ Inchcape สามารถมั่นใจได้ว่าผลงานทุกชิ้นของเราเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดและสอดคล้องกับหลักจริยธรรม

### มุมมองสากล พลังมวลชน การคิดเชิงพัฒนา

พันธสัญญาของ Inchcape ที่จะดำเนินธุรกิจตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรมนี้ยังขยายผลไปถึงพนักงานทุกระดับในองค์กร ทุกภาคส่วน ทุกประเทศ และทุกออฟฟิศของเราที่กระจายอยู่ทั่วโลก

Inchcape มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมศักยภาพของพนักงานด้วยการมอบเครื่องมือที่จำเป็น เพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง

### แนวแน่ ชัดเจน ตรงไปตรงมา

หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจของ Inchcape สะท้อนถึงวัฒนธรรมของ Inchcape: แนวแน่ ชัดเจน ตรงไปตรงมา

## เกี่ยวกับหลักปฏิบัตินี้

### หลักปฏิบัติคืออะไร

หลักปฏิบัติและจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ (“หลักปฏิบัติ”) หรือ “Code of Business Conduct and Ethics” เป็นพันธสัญญาที่สร้างขึ้นโดย Inchcape สำหรับการวางเป้าหมาย ค่านิยมองค์กร และกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้พนักงานและบริษัท Inchcape เองใช้ยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่เชิงธุรกิจ กฎระเบียบบางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติของรัฐ บางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน บางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้ค้า และบางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณในแต่ละกรณีภายใต้หลักปฏิบัตินี้ Inchcape ได้มอบพันธสัญญาอย่างเป็นทางการ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานเหล่านี้

ในบางครั้ง เราอาจตัดสินใจผิดพลาด ดังเช่นองค์กรอื่นทั่วไป แต่ Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะใช้นโยบายความโปร่งใสกับปัญหาเหล่านั้น เรียนรู้จากความผิดพลาด ปรับปรุงแก้ไข และเติบโตยิ่งขึ้น Inchcape ต้องการให้เอกสารฉบับนี้ “สดใหม่” ได้รับความทบทวน ปรับปรุง และอัปเดตให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องและเหมาะสมของ Inchcape

### วิธีใช้หลักปฏิบัติ

หลักปฏิบัตินี้ควรถูกใช้ร่วมกับนโยบายและหลักการดำเนินงานอื่นๆ ของ Inchcape หลักปฏิบัตินี้เป็นการรวบรวมกฎระเบียบสำคัญต่างๆ ไว้ ซึ่งจะถูกใช้เป็นมาตรฐานระดับสากลสำหรับบริษัทอื่นๆ ให้นำไปปฏิบัติตามความสำเร็จของ Inchcape จะเกิดขึ้นได้ พนักงานทุกคนจำเป็นต้องยึดการปฏิบัติตนและการดำเนินธุรกิจตามหลักปฏิบัตินี้

หลักปฏิบัตินี้เป็นพื้นฐานทางจรรยาบรรณที่ Inchcape ใช้ในทุกการดำเนินงานเชิงธุรกิจ พนักงานทุกคนควรอ่านและทำความเข้าใจตามหลักปฏิบัตินี้อย่างสม่ำเสมอ สำหรับรายละเอียดเฉพาะของแต่ละกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในเชิงธุรกิจ จะปรากฏอยู่ในนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance policies) พนักงานควรรู้หลักปฏิบัตินี้เป็นแนวทางแต่ใช้นโยบายของบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาในรายละเอียด

หากต้องการเวอร์ชันล่าสุด โปรดดูที่เอกสารในรูปแบบดิจิทัลที่จัดแสดงไว้บนอินเทอร์เนตและระบบเครือข่ายภายในองค์กร

### หลักปฏิบัตินี้ใช้กับใครบ้าง

หลักปฏิบัตินี้จะใช้กับพนักงานของ Inchcape ทุกคน ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารอาวุโส จนถึงพนักงานระดับล่าง นอกจากนี้ ตัวแทนช่วง ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ที่ปรึกษา และผู้ให้บริการภายนอกที่ร่วมงานกับ Inchcape ทุกคนต้องทำหน้าที่ของตนโดยยึดหลักปฏิบัตินี้ หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎที่วางไว้ อาจมีการดำเนินการทางวินัย

### กรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างหลักปฏิบัติและนโยบายอื่น

ทุกนโยบายและวิธีดำเนินการของ Inchcape ถูกวางไว้ให้มีความสอดคล้องกับหลักปฏิบัติ ความขัดแย้งระหว่างหลักปฏิบัติและนโยบายอื่นใดของ Inchcape จึงมี โอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก ในกรณีนี้ สิ่งแรกที่ต้องทำคือสอบถามและไขข้อข้องใจกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท หรือกับผู้ออกนโยบาย/วิธีดำเนินการนั้นๆ

เป็นเรื่องปกติที่ในบางครั้ง บางนโยบายอาจมีความเฉพาะเจาะจงและเข้มงวดมากกว่าหลักปฏิบัติ นโยบายระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่นอาจมีความเข้มงวดมากกว่าหลักปฏิบัติเช่นกัน



## ภาวะผูกพัน

## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

### การแจ้งปัญหา

#### วิธีแจ้งปัญหา

Inchcape ต้องการให้พนักงานแจ้งรายงานต่อผู้จัดการก่อน

สิ่งนี้เป็นหนทางที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหา

อย่างไรก็ตาม การรายงานนี้อาจไม่สามารถทำได้อย่างเหมาะสมและสะดวกสำหรับบุคคลที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท

ดังนั้น Inchcape จึงได้ใช้บริการ Hotline ที่ดำเนินงานโดยผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งจะช่วยให้พนักงานสามารถรายงานปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ได้ โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน อีกทางเลือกหนึ่งคือ พนักงานสามารถแจ้งเรื่องได้ผ่านทางอีเมลที่จัดไว้สำหรับกรณีนี้โดยเฉพาะ หรือแจ้งกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้โดยตรง พนักงานยังสามารถติดต่อกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลระดับภูมิภาคของตนเอง หรือติดต่อฝ่ายกฎหมายได้ภายใน Inchcape

โปรดดูด้านหลังคู่มือเล่มนี้สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแจ้งปัญหาโดยทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

Inchcape เข้าใจว่าการรายงานปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมใดที่ขัดต่อกฎระเบียบหรือหลักจริยธรรมนั้น เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อที่ปัญหาจะได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสม ดังนั้น Inchcape จึงได้เสนอหลายช่องทางเลือกเพื่อแจ้งปัญหากับบริษัทต่อไป

#### ปัญหาใดบ้างควรได้รับการแจ้งรายงาน

หากพนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเชื่อว่ามีการฝ่าฝืนนโยบายของ Inchcape หรือกฎหมายท้องถิ่น หรือกฎหมายระดับสากลใดๆ เกิดขึ้น ควรกล่าวหาความจริง บุคคลใดมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายของ Inchcape ควรสอบถามและหาคำตอบที่ชัดเจน ตัวอย่างปัญหาที่ควรได้รับการแจ้งรายงาน ได้แก่:

- การดลสินบน การรับสินบน หรือการแลกเปลี่ยนประโยชน์กับเงิน
- การโจรกรรม หรือการฉ้อโกง
- การปลอมแปลงเอกสารบริษัท
- การไม่สามารถปกป้องทรัพย์สินของ Inchcape หรือลูกค้าได้
- การข่มขู่รังแก
- การเลือกปฏิบัติ
- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- การให้หรือรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองที่มีมูลค่าสูงผิดปกติ
- การรั่วไหลของข้อมูลลับ
- การปฏิบัติตนที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมของ Inchcape
- การดำเนินธุรกิจกับประเทศหรือบุคคลใดที่กำลังถูกคว่ำบาตร
- ความสับสนเกี่ยวกับนโยบายของ Inchcape

Inchcape คาดหวังให้พนักงานไม่ชี้วิจารณ์ญาติส่วนตัวพิจารณาตัดสินว่าสิ่งใดถูกต้องหรือไม่ นอกจากนี้ Inchcape ยังคาดหวังให้พนักงานกล่าวสอบถามหรือขอคำปรึกษาหากเกิดความไม่แน่ใจ

#### เกิดอะไรขึ้นบ้างเมื่อมีการแจ้งปัญหา

Inchcape ให้ความสำคัญการแจ้งรายงานปัญหาทุกกรณี

Inchcape จะทำการสอบสวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและหลักจริยธรรมอย่างยุติธรรมและทันที ภายใต้การดูแลและนำของเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท หากเป็นการรายงานปัญหาผ่านบริการ Hotline และไม่เปิดเผยตัวตน Inchcape สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสื่อสารกับผู้รายงานได้โดยใช้รหัส ID เพื่อปกป้องตัวตนของผู้รายงาน ในกรณีที่บริษัทต้องการข้อมูลเพิ่มเติมภายหลัง

หากพิสูจน์ได้ว่ามีการกระทำผิดจริง จะต้องมีการลงโทษทางวินัยหรือการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การป้องกันการใช้นโยบายการตอบโต้

Inchcape ต้องการปกป้องคุ้มครองพนักงานหรือผู้ให้บริการภายนอกที่รายงานปัญหากับเราด้วยเจตนาบริสุทธิ์

Inchcape มีนโยบายต่อต้านการตอบโต้ที่จะช่วยปกป้องคุ้มครองบุคคลใดที่กล่าวหาความจริงด้วยเจตนาบริสุทธิ์และความจริงใจ

นโยบายนี้จะใช้คุ้มครองพนักงานทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในระดับใดขององค์กร นอกจากนี้ Inchcape จะไม่พยายามสืบหาตัวตนที่แท้จริงของผู้แจ้งรายงานปัญหา

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การตรวจสอบภายใน

Inchcape ไม่เพียงดำเนินการกับทุกปัญหาที่ได้รับรายงาน แต่ยังตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัท

Inchcape ได้จัดสรรบุคลากรส่วนหนึ่งสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในแผนกตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท และทำหน้าที่พิจารณาตรวจสอบหลักปฏิบัติและการดำเนินงานของ Inchcape ในแต่ละสาขาทั่วโลก

แผนกนี้จะส่งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทของ Inchcape โดยตรง และมีอำนาจในการพิจารณาสอบสวนทุกแผนกและทุกฝ่ายภายใน Inchcape



พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

การต่อต้านการรับสินบน

และการคอร์รัปชัน

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง...

การต่อต้านการรับสินบนและการคอร์รัปชัน

Inchcape ประกอบธุรกิจกับเกือบทุกท่าเรือในทุกรัฐทั่วโลก ทั้งทางตรงและทางอ้อม

แต่ละท่าเรือมีอุปสรรคท้าทายและธรรมเนียมปฏิบัติที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน

Inchcape จะไม่ยอมรับการติดสินบนและการคอร์รัปชันเด็ดขาดไม่ว่าจะเป็นท่าเรือใด

Inchcape จะไม่ให้อำนาจหรืออำนวยความสะดวกในการให้สินบน รับสินบน หรือแลกเปลี่ยนประโยชน์กับเงิน

ไม่ว่ากับบุคคลใดและสถานที่ใด

Inchcape ขอมริบว่าจุดยืนที่ชัดเจนนี้อาจทำให้การปฏิบัติงานของ Inchcape มีความยากลำบากในบางสถานการณ์

แต่อย่างไรก็ตาม จุดยืนนี้สะท้อนถึงความเชื่อมั่นและเคารพของ Inchcape ที่มีต่อระเบียบข้อกฎหมายทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล ที่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจด้วยจริยธรรมเหนืออื่นใด และ Inchcape จะไม่เปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติงานนี้เพื่อผลประโยชน์ของฝ่ายใดทั้งสิ้น

ในทางปฏิบัติ นโยบายของ Inchcape คือเราจะไม่ติดสินบนหรือแลกเปลี่ยนในรูปแบบอื่นใดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ท่าเรือ ผู้ประกอบการ หรือบุคคลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมนี้

เช่นเดียวกัน Inchcape จะไม่รับผลประโยชน์หรือตัวเงินในรูปแบบใดก็ตามที่ขัดต่อจริยธรรม

Inchcape จะไม่อำนวยความสะดวกกับลูกค้าใดก็ตามในการให้สินบน แต่ Inchcape จะให้การสนับสนุนช่วยเหลือลูกค้าใดก็ตามที่ต่อต้านการคอร์รัปชัน

Inchcape จะไม่ร่วมงานกับผู้ให้บริการภายนอกและจะไม่จ้างบุคคลใดก็ตามที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องหรือผิดกฎหมาย

มันเป็นความจริงน่าเศร้าที่การคอร์รัปชันมีอยู่ในทุกอุตสาหกรรมและทุกประเทศทั่วโลก ซึ่งเห็นได้ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งเสมอ

Inchcape ต้องดำเนินธุรกิจในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลกที่การคอร์รัปชันกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติสามัญเช่นกัน

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะปฏิบัติตามระเบียบข้อกฎหมาย

ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล พระราชบัญญัติการคอร์รัปชันของสหรัฐอเมริกา (Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)) พระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (U.K. Bribery Act) หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจ และกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงเวลาและสถานที่ใดก็ตาม

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง...

ต่อต้านการค้าทาสและต่อต้านการค้ามนุษย์

Inchcape จะไม่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์และการกดขี่แรงงาน ไม่ว่าจะเป็นภายในองค์กรหรือในห่วงโซ่อุปทาน

Inchcape จะไม่ยอมรับการกระทำผิดเหล่านี้ และจะใช้ระบบหรือมาตรการควบคุมใดก็ตาม เข้ามาจัดการแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดการกดขี่แรงงานขึ้นในองค์กร

นโยบายนี้รวมไปถึงการใช้แรงงานเด็ก และการจ้างงานด้วยค่าแรงหรือชั่วโมงทำงานที่ไม่เป็นธรรม และการจ้างงานรูปแบบอื่นใดที่ไม่เป็นธรรม

มาตรฐานเหล่านี้ยังรวมไปถึงตัวแทนบริษัท ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการภายนอกอื่นใดที่ร่วมงานกับ Inchcape



## ภาวะผูกพัน

## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

### ลูกค้าของเรา

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... มาตรฐานของลูกค้า

ทั้งหลักปฏิบัติ โปรแกรม และนโยบาย เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape ถูกออกแบบขึ้นสำหรับอุตสาหกรรมนี้โดยเฉพาะ และมีความเคร่งครัด แต่เราจะไม่ใช้กระบวนการทางกฎระเบียบใดที่ไม่จำเป็นหรือมีข้อจำกัดเกินไป  
Inchcape เชื่อมั่นว่าหลักปฏิบัตินี้จะเทียบเท่าหรือดีกว่าหลักปฏิบัติของลูกค้าบริษัทเอง อย่างไรก็ตาม Inchcape ก็ยินดีที่จะรับพิจารณามาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบของลูกค้า และยินดีที่จะปฏิบัติตามภายใต้เงื่อนไขและสถานการณ์ที่เหมาะสมเช่นกัน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับสูง

Inchcape เป็นบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานและสาขากระจายอยู่ทั่วโลก  
Inchcape เข้าใจดีว่าแต่ละประเทศมีกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และธรรมเนียมปฏิบัติแตกต่างกันไป ถึงแม้ Inchcape จะภาคภูมิใจในการสามารถปรับตัวให้สอดคล้องแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่ต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ แต่เราเชื่อว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดไม่ควรถูกปรับเปลี่ยนตาม

เราใช้มาตรฐานเดียวกันนี้ทั่วโลก และจะไม่ข้อยกเว้นหรือการปรับเปลี่ยนไปตามธรรมเนียมท้องถิ่น ลูกค้าของเราจะมั่นใจได้ว่าวิธีการดำเนินงานธุรกิจของ Inchcape ในทุกๆ ประเทศทั่วโลกไม่มีความแตกต่างกัน

Inchcape เข้าใจดีถึงภาระรับผิดชอบที่มีต่อลูกค้าของเรา  
Inchcape ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและหลักจริยธรรม ตามที่ลูกค้าของเราคาดหวังให้เป็น  
Inchcape มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานทุกครั้งและในทุกๆวัน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... ความโปร่งใส

Inchcape จะปฏิบัติต่อธุรกิจของลูกค้าเสมือนเป็นธุรกิจของตัวเอง  
ในทางปฏิบัติ Inchcape จะแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในระยะเวลาที่เหมาะสม และอัปเดตข้อมูลล่าสุดให้แก่ลูกค้าได้ทราบเป็นระยะ  
Inchcape จะปฏิบัติหน้าที่ในทุกๆ ธุรกิจด้วยความโปร่งใส

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การยื่นเคียงข้างลูกค้า

การมีจุดยืนชัดเจนที่จะต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบนอาจนำมาซึ่งความท้าทายหลายด้าน และอาจเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของ Inchcape รวมทั้งความล่าช้าในการดำเนินงาน หรือ Inchcape จะต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูงขึ้น  
จริยธรรมธุรกิจอาจไม่ใช่ทางเลือกที่ง่ายที่สุดเสมอไป และอาจส่งผลเสียให้กับการประกอบธุรกิจของ Inchcape กับลูกค้า

อย่างไรก็ตาม Inchcape ก็จะไม่ผ่อนปรนมาตรฐานของตนเอง ไม่ว่าจะต้องอยู่ภายใต้แรงกดดันเพียงใด ตราบใดที่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายนอกองค์กร ต่างมีเป้าหมายเดียวกับ Inchcape ในการต่อต้านการติดสินบนและการคอร์รัปชัน Inchcape ก็จะหาทุกวิถีทางที่จะสนับสนุนให้คำปรึกษา และช่วยเหลือให้ทุกฝ่ายก้าวผ่านสถานการณ์ที่ท้าทายไปได้  
Inchcape จะยื่นเคียงข้างทุกคนที่เชื่อมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การประกอบธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐ

ในการประกอบธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐ – รวมถึงตัวแทนภาครัฐ ฝ่ายทหาร และหน่วยงาน NGO – Inchcape จะนาระเบียบปฏิบัตินี้มาใช้ด้วยความระมัดระวังและเคร่งครัดยิ่งขึ้น  
เมื่อต้องติดต่อกับลูกค้ากลุ่มนี้ Inchcape จะไม่ทนต่อพฤติกรรมใดๆ ที่ไม่เหมาะสมเด็ดขาด และหากมีการฝ่าฝืนบทลงโทษก็จะเพิ่มหนักขึ้น  
Inchcape มีนโยบายเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประเภทนี้ และเราได้จัดให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้รับการอบรมเป็นพิเศษ เพื่อการติดต่อกิจกับลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ  
Inchcape ยังคงยึดมั่นนโยบายการดำเนินธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐในการปฏิบัติงาน หากพนักงานหรือผู้ประกอบการใดมีคำถามเกี่ยวกับหลักปฏิบัติเมื่อดำเนินธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐ สามารถดูคำแนะนำเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการภาครัฐ หรือสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การปฏิบัติตามกฎระเบียบกับผู้ให้บริการภายนอกองค์กร

ลูกค้าของ Inchcape คาดหวังให้ Inchcape ส่งมอบบริการที่มีคุณภาพสูงและเชื่อถือได้ โดยผ่านการจัดการผู้ให้บริการภายนอกองค์กรจำนวนหลายพันคนทั่วโลกอย่างมีประสิทธิภาพ  
จำเป็นอย่างยิ่งที่มาตรฐานเหล่านี้ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อ Inchcape เองจะได้รับยอมรับและนำไปปฏิบัติตามไม่ว่าจะเป็นตัวแทนช่วง คู่ค้า ผู้รับเหมาช่วง ซัพพลายเออร์ พนักงานชั่วคราว หรือที่ปรึกษาของบริษัท  
Inchcape ต้องการให้คู่ค้าทุกคนนำหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจของ Inchcape ไปปฏิบัติ ใช้จริง บุคคลใดที่ปฏิเสธหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว จะต้องถูกถอดออกจากรายชื่อผู้ให้บริการของ Inchcape





## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ

### พนักงานของเรา

Inchcape ต้องการให้พนักงานทุกคนและทุกการบริการของเรามีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายนี้ Inchcape จะจัดสรรเครื่องมือใดๆ ที่จำเป็นให้กับพนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย เหมาะสม และส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องความเท่าเทียม

Inchcape มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมภายใต้ข้อบังคับของการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม

ที่ Inchcape ระเบียบ นโยบาย และการดำเนินการทางวินัย จะถูกใช้กับทุกคน ทุกระดับชั้นอย่างเท่าเทียมกัน

Inchcape จะไม่มีข้อยกเว้นกับผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะอยู่ระดับบนหรือล่างในองค์กร

Inchcape จะปฏิบัติกับพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งงานใด ระดับใดขององค์กร โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาในการจ้างงาน เชื้อชาติ อายุ เพศ ศาสนา หรือมุมมองทางการเมือง

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Inchcape ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม และได้จัดให้มีตำแหน่งพนักงานประจำชั้นเพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลโปรแกรมนี้ของ Inchcape โดยเฉพาะ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท (GCO) มีหน้าที่ปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมนี้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความตระหนักต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ถูกต้องให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ เจ้าหน้าที่ GCO จะรายงานโดยตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

บทบาทของเจ้าหน้าที่ GCO คือการป้องกัน Inchcape จากการกระทำที่ผิดต่อกฎระเบียบ และการช่วยเหลือแนะนำพนักงานทุกคนในกรณีที่มีความหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกฎหมาย

พนักงานสามารถพูดคุยกับ GCO ได้ โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องการฝึกอบรม

Inchcape จัดให้มีการฝึกอบรมที่จำเป็นทุกอย่างสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

Inchcape กำหนดให้พนักงานทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมภาคบังคับภายใต้หัวข้อเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมก่อนจะเริ่มต้นปฏิบัติหน้าที่ใดๆ กับ Inchcape การฝึกอบรมภาคบังคับนี้จะถูกจัดสรรให้ทันทีที่พนักงานเริ่มทำงานกับ Inchcape นอกจากนี้ ยังมีฝึกอบรมซ้ำเพื่อเตือนความจำเป็นระยะตลอดช่วงเวลาทำงานยังทำงานกับ Inchcape

Inchcape เชื่อว่าด้วยการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ พนักงานจะมีความตระหนักและสามารถอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมได้ตลอดเวลา เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พนักงานทุกคนของ Inchcape จะต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมนี้ ไม่ว่าจะดำรงตำแหน่งระดับใดและได้ทำงานในองค์กรมาเป็นระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด Inchcape เชื่อในความสำคัญของการปฏิบัติเป็นแบบอย่างโดยผู้นำองค์กร” ที่พนักงานระดับอาวุโสจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างให้เห็นก่อน ทั้งในด้านความประพฤติส่วนตัวและในเชิงธุรกิจ รวมทั้งช่วยเป็นกระบอกเสียงในเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมด้วย เนื่องจาก Inchcape เป็นบริษัทระดับโลก เราได้จัดให้มีการฝึกอบรมในหลายภาษา เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันของพนักงานทุกคน

ในกรณีที่พนักงานมีปัญหาเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว Inchcape จะช่วยเหลือโดยจัดสรรการฝึกอบรมด้วยวิธีอื่นตามเหมาะสม

พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมยังขยายไปถึงทุกพื้นที่ทั่วโลก แม้จะอยู่ห่างไกลเพียงใดก็ตาม

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องการทำให้งานเป็นเรื่องง่าย

พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม หมายถึงเราต้องการรับฟังกรณีตัวอย่างใดก็ตามที่แสดงว่าการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนดหรือคาดหวังไว้ตามที่ได้แจ้งไว้ในส่วนของ “วิธีแจ้งรายงานปัญหา” และที่ปรากฏด้านหลังคู่มือนี้ พนักงานและผู้บริการภายนอกสามารถแจ้งเรื่อง รายงาน หรือสอบถามข้อสงสัยได้หลายวิธี

Inchcape จะดำเนินการกับทุกรายงานปัญหาตามที่ปรากฏจริง โดยปราศจากอคติใดๆ อย่างไรก็ตาม บุคคลใดจงใจแจ้งเรื่องเท็จด้วยเจตนาไม่บริสุทธิ์ อาจถูกดำเนินการทางวินัยด้วย



## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ

### พนักงานของเรา

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การบังคับใช้นโยบาย

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะสอบสวนหาข้อเท็จจริงในทุกรายงานที่ได้รับแจ้ง และจะดำเนินการอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐาน และไม่อยู่ภายใต้อำนาจฝ่ายใด การสอบสวนจะดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Inchcape คาดหวังให้พนักงานทุกคนให้ความร่วมมือในกระบวนการสอบสวน รวมทั้งเก็บเป็นข้อมูลเป็นความลับ

เมื่อการสอบสวนเสร็จสิ้นแล้ว Inchcape จะบังคับใช้การดำเนินการทางวินัยใดๆ ที่จำเป็นอย่างยุติธรรม และโดยปราศจากอคติ

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

ท่าเรือ ผู้เรือ และแม้แต่สำนักงาน อาจเป็นสถานที่อันตรายได้ Inchcape เชื่อว่าการดำเนินงานจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อไม่มีใครได้รับอันตรายจากการปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม ที่ว่าด้วยการปฏิบัติต่อพนักงานอยู่ยุติธรรมแล้ว Inchcape ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคน สุขภาพและความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับ Inchcape ไม่ว่าจะเป็นที่ท่าเรือ ผู้เรือ หรือสำนักงาน Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยที่สูง เรามีแผนกสุขภาพ ความปลอดภัย ความมั่นคงและสภาพแวดล้อม (HSSE) ที่จัดไว้โดยเฉพาะที่ ซึ่งจะทำการตรวจสอบวิธีปฏิบัติงาน การอบรมพนักงาน และกำกับดูแลการดำเนินงานของ Inchcape ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล Inchcape มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการข่มขู่ การล่วงละเมิด การแสวงหาผลประโยชน์ รวมทั้งยาเสพติด และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

พนักงานทุกคนหรือผู้เยี่ยมชม Inchcape ทุกคนจะมั่นใจได้ว่าเรามีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย บุคคลใดที่ยังไม่ได้ออกมาพูดความจริง ควรกระทำทันที

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การจัดการที่ดี

Inchcape คาดหวังมาตรฐานที่สูงจากผู้จัดการทุกคน การจัดการภายใน Inchcape จะต้องไม่เพียงสอดคล้องกับมาตรฐานของหลักปฏิบัตินี้ แต่ต้องแสดงการกระทำให้เห็นจริงด้วย

บุคคลใดที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้นำองค์กรจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งด้านเกียรติและจริยธรรม ทุกการกระทำต้องสอดคล้องกับค่านิยมของ Inchcape ต้องพร้อมที่จะปกป้องสภาพแวดล้อมการทำงานจากพฤติกรรมใดที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบและจริยธรรม Inchcape คาดหวังให้ผู้จัดการทุกคนช่วยกันส่งเสริมจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสม

ผู้จัดการทุกคนมีหน้าที่สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ช่วยให้พนักงานรู้สึกปลอดภัยที่จะแจ้งรายงานปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม โดยไม่รู้สึกกลัวการใช้นโยบายตอบโต้กลับ Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะจัดหาเครื่องมือให้กับผู้จัดการตามเหมาะสมเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม

#### ในทางกลับกัน...

ในทางกลับกัน Inchcape คาดหวังให้พนักงานทุกคนดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นมืออาชีพ มีความซื่อสัตย์ และตรงไปตรงมา ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ โดยยึดหลักปฏิบัติและนโยบายการทำงานตามกฎระเบียบของ Inchcape เข้าร่วมการฝึกอบรมที่จัดโดยบริษัทให้อย่างสม่ำเสมอ ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหรือสอบสวนตามเหมาะสม และกล้าพูดความจริงเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือไม่มี ความชัดเจน ซึ่งอาจนำไปสู่ปัญหาด้านกฎระเบียบและจริยธรรมได้



## ภาวะผูกพัน

## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ

# การปฏิบัติต่อผู้ให้บริการภายนอก

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การตรวจสอบข้อเท็จจริง

งานส่วนใหญ่ของ Inchcape เกี่ยวข้องกับการติดต่อคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในนามของลูกค้า และ Inchcape เองก็ต้องร่วมงานกับผู้ให้บริการเหล่านี้จำนวนหลายพันบริษัทในเห็นทั่วโลก Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะทำการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวและประวัติเป็นมาที่จำเป็นของผู้ให้บริการภายนอกเหล่านี้ ก่อนที่จะตัดสินใจร่วมธุรกิจด้วย และเราจะทำการตรวจสอบขีดคุณสมบัติความถูกต้องของผู้ให้บริการภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ตลอดระยะเวลาที่ร่วมงานกับ Inchcape

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... จรรยาบรรณความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ

ของขวัญและการเลี้ยงรับรองเป็นธรรมเนียมปฏิบัติของทุกธุรกิจ การจ่ายค่าอาหารให้กับลูกค้าหรือรับของขวัญในรูปแบบสิ่งก่ล่องจากคู่ค้าเป็นเรื่องปกติในการดำเนินธุรกิจ ที่ช่วยกระชับความสัมพันธ์ทั้งสองฝ่ายให้แน่นแฟ้นและราบรื่น แต่เราควรระมัดระวังและแน่ใจว่าการกระทำนี้เป็นไปอย่างเหมาะสม Inchcape เชื่อมั่นว่าการแลกเปลี่ยนของขวัญและ/หรือการเลี้ยงรับรองกับบุคคลที่สามต้องเป็นไปอย่างเหมาะสม และไม่มีผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจ

Inchcape จะทำการตรวจสอบและพิจารณาก่อนอนุมัติเรื่องการให้ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองเสมอ Inchcape หวังว่าลูกค้าและคู่ค้าของเราจะเข้าใจว่า บางครั้งพนักงานของ Inchcape อาจไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมเชิงธุรกิจหรือธรรมเนียมการเลี้ยงรับรองได้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงสถานการณ์อันอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ในกรณีที่ลูกค้าหรือคู่ค้าของเรามีนโยบายที่คล้ายกันหรือเข้มงวดกว่า Inchcape จะยินดียอมรับเงื่อนไขและปฏิบัติตามเช่นเดียวกันหากได้รับแจ้งข้อมูลอย่างชัดเจน

นโยบายของ Inchcape เชื่อว่าพนักงานของ Inchcape จะต้องไม่สนับสนุนหรือเรียกร้อง ไม่ว่าจะในนามของตัวเองหรือในนามของสมาชิกครอบครัว หรือเพื่อนฝูง ในการรับของขวัญ เงินรางวัล ผลประโยชน์ส่วนตัวอื่นใด หรือความช่วยเหลือในรูปแบบใดก็ตาม จากซัพพลายเออร์ คู่ค้า ตัวแทนที่ปรึกษา ลูกค้า หรือคู่แข่งของบริษัท

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

Inchcape เข้าใจดีถึงความจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่การประเมินและตัดสินใจเชิงธุรกิจอาจได้รับ หรือดูเหมือนได้รับ ผลกระทบจากความสนใจหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว การตัดสินใจเชิงธุรกิจต้องอยู่บนพื้นฐานที่ปราศจากอคติ

Inchcape ต้องการให้พนักงานทุกคนแจ้งฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหากเกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น เพื่อทางเจ้าหน้าที่จะได้ทำการตรวจสอบ อนุมัติหรือปฏิเสธ และลงบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

นโยบายนี้รวมไปถึงการประกอบธุรกิจของ Inchcape กับพรรคการเมืองและองค์กรการกุศลใดๆ ด้วย Inchcape ไม่มีนโยบายบริจาคเงินให้กับองค์กรทางการเมืองใดๆ รวมถึงไม่มีการให้ของขวัญหรือการให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

นอกจากนี้ เราจะไม่จ้างงานหรือเสนอผลประโยชน์ได้ให้กับบุคคลที่ยังดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือบุคคลที่หันตำแหน่งทางการเมืองมาแล้วไม่เกินหนึ่งปี

การบริจาคเพื่อการกุศลใดๆ จะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ระดับคณะกรรมการบริษัทก่อน

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การแข่งขันอย่างยุติธรรม

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะแข่งขันด้านธุรกิจอย่างยุติธรรม และไม่สร้างข้อจำกัดการแข่งขันหรือการค้า

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะหลีกเลี่ยงการดองราคาสินค้าร่วมกัน หรือการใช้ระบบคาร์เทล ในทุกกรณีกับผู้แข่งขันทางการค้าของเรา Inchcape จะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศในการต่อต้านการผูกขาด

นอกจากนี้ Inchcape และพนักงานทุกคนจะไม่พยายามเข้าถึงข้อมูลลับของคู่แข่ง และหากเราได้รับข้อมูลลับโดยไม่มีเจตนาจริงใจ เราจะทำลายข้อมูลนั้นและแจ้งให้ผูู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การจัดเก็บเอกสาร

สำหรับพันธสัญญาเรื่องความโปร่งใส Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้สำหรับการตรวจสอบคุณภาพ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายในภายหลัง ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเรื่องความโปร่งใส

พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

## ความยั่งยืน

Inchcape มีหน้าที่รับผิดชอบต่อโลกและสังคม เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะลดการปล่อยสารพิษสู่อากาศ ป้องกันมลพิษ ความคมของเสีย และนำวัสดุต่างๆ กลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดปริมาณขยะที่ถูกทิ้งบนพื้นดินและปล่อยลงทะเล ในทุกๆ กิจกรรมของ Inchcape เราจะลดปริมาณการใช้ทรัพยากรที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้โดยใช้วิธีและแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพที่สุด

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนของ Inchcape (Sustainable Procurement) มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับหลักการของ มาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนของสหราชอาณาจักร (British Sustainable Procurement Standard BS8903) และมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ใช้ทรัพยากรและพลังงานในปริมาณน้อยลงโดยการใช้ โซลูชันเชิงนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ระบุและจัดหาวัตถุดิบ สินค้า และบริการ ที่มีความสมดุลและสมเหตุสมผลระหว่างปัจจัยด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และยังคงสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมและเศรษฐกิจโดยรวม
- เลือกใช้สินค้าที่ประหยัดทรัพยากร และคำนึงถึงการใช้ประโยชน์หลังจากสิ้นค่านั้นหมดอายุการใช้งานแล้ว
- เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ ให้โอกาสกับผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง หันมาใช้บริการของกิจการเพื่อสังคมมากขึ้น สนับสนุนการจ้างงานในท้องถิ่น ความหลากหลาย การฝึกอบรม และการร่วมงานกับหน่วยงานอาสาสมัคร โดยเฉพาะผู้อยู่ในพื้นที่ใกล้สำนักงานหรือสถานประกอบการของเรา

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่ดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานและมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความยั่งยืน และสังคม

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ของ Inchcape สามารถดูได้ที่เว็บไซต์และระบบเครือข่ายภายในองค์กรของ Inchcape



พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

นโยบายที่ชัดเจน

ในขณะที่หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจนี้แสดงถึงวัตถุประสงค์ระดับสูงของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรม หลักปฏิบัตินี้ยังอยู่ภายใต้พันธสัญญา การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ซึ่งสามารถดูเพิ่มเติมได้ นโยบายนี้ระบุเงื่อนไขบังคับเฉพาะที่ควบคุมทุกพันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรม

แต่ละนโยบายจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลที่นโยบายนี้ใช้ครอบคลุมถึง อธิบายลักษณะของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม และอธิบายการดำเนินการลงโทษทางวินัยหากเกิดการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม

นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape รวมทั้งหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ มีความสำคัญต่อโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape

โปรแกรมนี้ถูกควบคุมจัดการโดยกบฏบัตร (Compliance Charter) ของ Inchcape ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... นโยบายที่เข้าถึงได้

Inchcape ต้องการให้นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบนี้เข้าถึงได้ง่าย และเข้าใจได้ตรงกันสำหรับทุกคน สามารถอ่านและดาวน์โหลดนโยบายนี้ได้จากระบบเครือข่ายภายในองค์กร อีกทางเลือกหนึ่งคือ พนักงานสามารถขอสำเนาได้จากเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือส่งอีเมลไปยังฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท

สำหรับบุคคลภายนอก สามารถขอสำเนาเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape สามารถใช้วิธีเดียวกันนี้ สามารถดูรายละเอียดติดต่อได้ที่ด้านหลังคู่มือนี้ นโยบายฉบับปัจจุบันของเราจัดแสดงไว้บนระบบเครือข่ายภายในองค์กร และสงวนสิทธิ์ในการอัปเดตและทบทวนแก้ไขข้อมูลได้ตลอดเวลา เมื่อทำการดาวน์โหลดนโยบาย พึงระลึกว่าเวอร์ชันที่ปรากฏบนระบบเครือข่ายภายในองค์กรเป็นเวอร์ชันที่ใช้งานจริง

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การอธิบายรายละเอียดนโยบาย

ความตั้งใจของ Inchcape คือการทำให้ทุกนโยบายของการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นเรื่องเข้าใจง่ายที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ด้านท้ายของทุกนโยบายมีคำแนะนำวิธีการสอบถามและหาข้อมูลเพิ่มเติม Inchcape ต้องการให้พนักงานทุกคนสอบถามหากมีข้อสงสัยหรือความไม่แน่ใจเกี่ยวกับนโยบายใดก็ตาม



## ข้อมูลติดต่อ

พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่ต้องการรายงานปัญหาเกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎระเบียบและหลักจริยธรรม หรือมีคำถามเกี่ยวกับหลักปฏิบัติ หรือเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape สามารถติดต่อที่:

### ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)

### สายด่วน (Hotline)

[www.convercent.com](http://www.convercent.com)

### เว็บไซต์

<http://www.iss-shipping.com/>

### เจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท

Sindhu Kavinamannil

[sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com](mailto:sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com)

### ผู้จัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Lee Scott

[Lee.Scott@iss-shipping.com](mailto:Lee.Scott@iss-shipping.com)

### หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและปกป้องข้อมูล

Giles Stanley

[giles.stanley@iss-shipping.com](mailto:giles.stanley@iss-shipping.com)

### พนักงานของ Inchcape เท่านั้น

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการแจ้งรายงานปัญหา พนักงานสามารถติดต่อที่:

- ผู้จัดการสายตรง
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกฎหมาย
- ระบบเครือข่ายภายในองค์กรของ Inchcape



[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)