



企業倫理・行動規範

インチケープの  
コミットメント

---



## CEO からのメッ

## セージ

業界をリードする海事サービスプロバイダーであり、世界一の規模の自社代理店ネットワークを持つインチケープ SHIPPING サービスは、海運業界においては当社顧客と提携企業、当社が業務を行う地域においては現地コミュニティ、そして世界中の当社従業員を介して展開するより広範囲の相互作用点など、さまざまなレベルでの関わりにおいて積極的な変化を促す機会と責務があります。

常に法を遵守し、倫理的かつ持続可能な方法で行動して業務を行うことは、当社の最優先事項であり包括的な目標です。最低限の基準を満たすだけでなく、ベストプラクティスのための基準を設定することにも注力したいと考えています。

これらの目標の達成は、当社内のあらゆるレベルにおけるサポートなくしては考えられません。インチケープ SHIPPING サービスの全従業員は当社のコミットメントを共有する責務があり、会社全体としては適正なツール、トレーニング、職場環境を整える責務があります。

企業倫理・行動規範は当社の包括的なコンプライアンスプログラムの中核であり、社名の起源であるインチケープ・ロックの灯台が何世紀もの間沿岸海域を通る船舶の航行をサポートしてきたように、当社が日々直面する問題をうまく切り抜けるようにする灯台の役割を担っています。

どんな業界、そしてどんな人の人生にもあることですが、海運業も汚職、贈収賄、利益供与金等の問題に直面しています。インチケープ SHIPPING サービスは、今後もこのような不法かつ許容できない行為に対する戦いを主導していきます。

全社規模のコミットメントの一環として、業界に先がけてツールボックスを設置し、あらゆる立場の社員が、法規制を遵守していないまたは非倫理的な行為を特定し、報告し、対抗できるようにしました。当社の手続きでは匿名性が守られ、反動のリスクがないことを保証しています。

インチケープ SHIPPING サービスは、顧客や提携企業に積極的に協力し、コンプライアンス、倫理、持続可能なイニシアチブを支援しています。そうすることで、ベストプラクティスの連携も可能になり、改善を継続する慣習を企業間で育めるようになります。当社の企業倫理・行動規範は

生きた文書であり、常に新しい基準や法規制に合致またはそれを超えるよう前向きに進化させてまいります。

次に挙げる文書は、いかに当社の業務を遂行していくかだけでなく、企業として、また一個人としてどうあるかの基礎を形成するものです。

Philippe Maestelle

目次

- 6 価値
- 8 本規範について
- 10 問題提起
- 12 贈収賄および汚職防止
- 14 顧客
- 16 従業員
- 20 第三機関との相互関係
- 22 持続可能性
- 24 明確な方針
- 26 連絡先





## インチケープ

## の価値

### 専門技術、グローバルなリーダーシップ、未来重視

適正な商慣習に対するインチケープのコミットメントは、170年の歴史に裏打ちされています。インチケープはこれまで培ってきた知識と経験をもって、未来へとつながるようなビジネス決定を下してまいります。インチケープの顧客は、当社が最高の倫理基準をもって顧客との業務を遂行していると確信していただけます。

### グローバルな見方、人の力、進歩的な考え方

インチケープの倫理およびコンプライアンスへのコミットメントは、世界中のすべての国、すべてのビジネスユニット、すべての組織内レベルの従業員にも及びます。インチケープは、従業員の皆様が正しい判断をするために必要なツールを用意しています。

### 堂々、明確、シンプル

インチケープの企業倫理・行動規範は、当社の文化である堅固、明晰、簡明を反映しています。

## 本規範について

### 規範とは何か？

本企業倫理・行動規範（以下「本規範」とします）は、インチケープおよびその従業員の行動と業務遂行に関連した一連の目標、価値、規則に対するインチケープのコミットメントです。規則はインチケープの法律や規制へのコミットメント、従業員へのコミットメント、顧客やベンダーとの業務関係へのコミットメント、そして倫理的なビジネスへのコミットメントなどについて明言しています。

いずれのケースも、インチケープは本規範を通してこれらの基準に対する公式なコミットメントを表明します。他の組織と同様に、時には当社も標準に達しないことがあるかもしれませんが、インチケープは失敗を隠さず、そこから学び、改善してさらに成長することを約束します。

インチケープは、本文書を「生きている」と見なし、インチケープのビジネス遂行へのアプローチが正確に反映されているよう定期的に見直し、更新していきます。

### 本規範の使い方

本規範は、インチケープの他の方針および手続きと併用してください。水準の高い規則をまとめており、他のすべての企業方針が従うべき包括的な基準を形成しています。

インチケープが成功するには、全従業員が業務においても個人的にも本規範に従って行動することが必要不可欠です。本規範は、インチケープのすべての業務姿勢の基礎となる倫理基準を規定します。従業員の皆様は定期的に本規範を参照して、記憶をよみがえらせてください。業務姿勢に関するさらに詳しい規則は「コンプライアンスに関する方針」に記載しています。本規範は手引きとして利用して、具体的なことについては同方針をご参照ください。

本文書の最新版につきましては、インチケープのインターネットまたはイントラネットに表示されている本文書の電子コピーをご覧ください。

### 本規範の対象は誰か？

本規範は、役員、CEO、シニアリーダーシップから新入社員まで、インチケープの全従業員を対象としています。また、サブエージェント、請負業者、ベンダー、コンサルタントおよびインチケープと業務を行う第三者企業への要件でもあり、本規範に準じた行動をすることに同意していただく必要があります。本規範を遵守しない場合には、懲戒措置を取ることがあります。

### 本規範とほかの「方針」間に矛盾がある場合はどうなるか？

インチケープの方針および手続きはすべて、本規範の内容に一致するようにしています。インチケープのいずれかの方針が本規範と相反している状況は考えにくいですが、矛盾があった場合にはグループコンプライアンスオフィサーまたは方針 / 手続きの作成者に説明を求めてください。方針はより具体的で、また状況によっては本規範よりも内容が厳格です。運営上または地域的な要件により要求される場合も、地域や現地の方針が本規範よりも厳格であることがあります。本規範よりも甘いことは、ほとんどありません。



## コミットメント

### インチケープの

# 問題提起へのコ ミットメント

### 問題提起の方法

従業員の皆様には、まず直属のマネージャーと話すよう推奨しています。多くの場合、問題を解決、改善するにはこの方法が最善です。しかしこの形での報告は時に難しい場合があり、また従業員以外の皆様には適していません。そのため、インチケープは第三者機関によるホットラインサービスを採用しています。電話やウェブ上で報告ができ、希望する場合には匿名で問題提起ができます。また、コンプライアンス専用の e メールアドレスに送信、またはグループコンプライアンスオフィサーに直接伝えることも可能です。従業員には、インチケープの現地または地域の人事部、あるいは法務部に連絡する 選択肢もあります。

本冊子の最後で、上記の手段を使った報告の 仕方 方法をご覧ください。

問題、あるいは問題と思われる状況が認識され、コンプライアンスや倫理の問題が提起されると、インチケープは適切に対応することができます。そのため、問題提起は会社そして 利害関係者にとって最善の選択であるとインチケープは考えています。これを促進するため、インチケープは様々な警告手段を提供しています。

### どのような問題を提起すべきか？

インチケープの方針、あるいは現地または国際的な法律や規制に違反している可能性が認められたら、従業員やその他の皆様はこれを提起する義務があります。インチケープの方針について質問や不明な点がある場合は、質問して説明を求めてください。提起すべき問題の例は次のとおりです。

- 贈収賄、リベート、利益供与金
- 窃盗または詐欺
- 会社の文書の偽造
- インチケープまたは顧客の資産を適切に守っていない
- ハラスメント、いじめ
- 差別
- 利益相反
- 規模が著しく大きな贈り物や接待の授受
- 機密情報の漏洩
- インチケープの価値と一致しない運営
- 制裁対象国または組織との取引を行う
- インチケープの方針に関する当惑

インチケープは、従業員に常識を使うよう望んでいます。正しくないと感じた場合には、恐らくそれは正しくないでしょう。インチケープは従業員に、不明な場合にはアドバイスを求めることも望んでいます。

### 問題が提起されたらどうなるか？

インチケープは、報告をいただいた問題は全て深刻に受け止めます。インチケープは、グループコンプライアンスオフィサーの指示のもと、コンプライアンスおよび倫理に関する報告について客観的で迅速、徹底的な調査を行うことを約束します。匿名でホットライン経由でいただいた報告に追加での聞き取りの必要がある場合、インチケープは ID コードを使い匿名性を保った状態で報告者に連絡することが可能です。不正行為が発生していたことが確定した場合には、適切な懲戒または是正措置が取られます。

### インチケープは 報復から守ることを約束します

インチケープは、善意で通報を行なった従業員または第三者を守ることを約束します。インチケープには報復防止に関する方針があり、誠実かつ正直に問題提起した人物を守ります。この方針は、組織内の地位に関わらずすべての従業員に適用されます。また、インチケープは匿名の通報者を特定することはいたしません。

### インチケープは 内部監査を約束します

インチケープは報告を受けて行動するだけでなく、積極的かつ定期的に内部監査を実施し、会社自体が企業倫理・行動規範や他のコンプライアンスに関する方針に遵守しているかを判断します。

インチケープは、世界中におけるインチケープの手順や行動を見直すための内部監査部を配備・維持することを約束します。内部監査部は調査結果を直接取締役会に提示します。そして、インチケープのすべての部署および職務を調査する権限を有します。



### インチケープの

## 贈収賄および汚職防 止へのコミットメント

残念ながら、世界中のあらゆる国のあらゆる業界で、さまざまな形の汚職があることは事実です。インチケープは、汚職がまかり通っている地域で、定期的に業務を行っています。インチケープは、所在地を問わず、現地の法律、国際法、連邦海外腐敗行為防止法 (FCPA)、英国贈収賄禁止法、企業倫理・行動規範、および要求されるその他の規制を常に遵守することを約束します。

### インチケープは 贈収賄および汚職防止を約束します

インチケープは世界中のほぼすべての国のすべての港と直接または間接的に業務を行っています。各港にはそれぞれ、汚職に関連した問題や規範があります。インチケープは港の所在地に関わらず、贈収賄および汚職を許しません。インチケープはどのような状況下においても、賄賂、リベート、利益供与金をいかなる場所のいかなる人物に対しても与えたり、工面したりしません。

特定の状況下では、このような姿勢を取ることにより業務運営が困難になることをインチケープは理解しています。しかし、こういった行動を禁止する現地および国際的な法律を守ることは、インチケープが倫理的な業務活動をする上で大切であると信じています。インチケープは誰に対しても、このアプローチから外れることはありません。

実際にインチケープの方針では、政府、港湾に従事する公務員、ベンダー、また業界を問わず誰にも決して賄賂またはその他の支払いをしないとしています。同様に、インチケープは非倫理的な支払いは決して受け付けません。インチケープは賄賂を渡す顧客に対して便宜を図りません。そして、汚職に立ち向かう顧客をサポートします。インチケープは、これらの行動に手を染める第三者とは業務を行わず、そのような人物を雇用しません。

### インチケープは 奴隷制度と人身売買防止

インチケープは、現場およびサプライチェーン内での現代の奴隷制度や人身売買を防ぐことを約束します。インチケープはこれらの活動を許容せず、組織内で現代の奴隷制度が行われないようにするシステムや規制を実施することを約束します。この方針は、児童労働や不当な賃金、長時間労働、雇用にも適用されます。インチケープの代理店、ベンダー、インチケープと業務を行う第三者もこの基準を守っていただきます。



## コミットメント

### 顧客へのコミットメント

## 顧客へのコミットメント

### インチケープは顧客の基準を約束します。

インチケープの規範、コンプライアンスプログラム、コンプライアンスに関する方針は海運業界に合うよう作成され、官僚的または抑圧的になりすぎることなく厳しくしてあります。インチケープは、本規範が顧客独自の規範に適合するか、それを超えるものであると信じています。それでもインチケープは顧客のコンプライアンス基準を見直し、また合理的であり可能な限り、これらの基準に従うことに前向きです。

### インチケープは高水準のコンプライアンスを約束します

インチケープはグローバル企業であり、世界各地に事務所があり、世界各地で業務を行っています。インチケープは、それぞれの国にはそれぞれの国の法律、規制、慣習があることを理解しています。インチケープは、さまざまな土地の異なる運営方法に適合することができることを誇りにしていますが、コンプライアンス基準を曲げることはありません。世界中で本規範にある同じ基準を適用し、現地の慣習にこたえて緩和することはありません。顧客は、インチケープがある国で採用している事業の運営方法は、その他すべての国と同じであると確信していただけます。

インチケープは顧客への責務を理解し、これを受け入れます。インチケープは、顧客が合法的で、コンプライアンス基準に従い、倫理的に業務を行うことの重要性を過小評価いたしません。インチケープは常にすべての業務を倫理的に運営することを約束します。

### インチケープは透明性を約束します

インチケープは顧客のビジネス取引を自社の取引と同様に扱うことを約束します。運営面では、インチケープはすべての関連情報をタイミングよく供給し、顧客が留意すべき状況を常にお知らせすることを約束します。インチケープは、すべてのビジネス活動において透明性をもって行動することを約束します。

### インチケープはお客様の立場に立つことを約束します

汚職や贈収賄に対して強い姿勢をとり続けると、更なる困難がもたらされます。インチケープの業務遂行能力に影響したり、手続きのスピードが落ちたり、あるサービスに対して、より高い額を支払わなければならないかもしれません。倫理的行動は、多くの場合最も簡単な選択肢ではありません。そして、インチケープと当社顧客に運営上の障害が出る場合があります。

それでも、インチケープはどんなに圧力をかけられても基準を緩めません。当社の贈収賄および汚職の防止努力に賛同している顧客、ベンダー、ほかの第三者に対し、インチケープはあらゆる方法でサポート、アドバイスをして、困難な状況を補助します。インチケープは、汚職に立ち向かう人物と共にあります。

### インチケープは政府機関とビジネスをすることを約束します

政府の代理機関、軍、NGOを含め、政府機関を相手にビジネスを行う場合、インチケープはさらに厳しいコンプライアンス規則を適用します。これらの顧客との折衝時には、インチケープは不適切なアプローチは全く許容せず、懲戒措置もさらに厳しくします。インチケープは、この業務分野に関連した特定の方針を保ち、特別な研修を受けた専門家がこれらの機関との業務を管理するようにします。インチケープは政府機関との業務に関連した方針を守ります。政府機関の要件へのコンプライアンスについて質問がある従業員またはベンダーは、政府サービス部またはグループコンプライアンスオフィサーにお問い合わせください。

### インチケープは第三者へのコンプライアンスの強化を約束します

インチケープは顧客の皆様から、世界中の何千という第三者の管理を通して高品質で信頼性のあるサービスの提供をお任せいただいています。インチケープが自社用に設定した基準をサブエージェント、ベンダー、請負業者、サプライヤー、臨時雇用社員およびコンサルタントにも維持していただくことは大変重要です。インチケープは、ベンダーの皆様にも当社の企業倫理・行動規範を適用することを要求します。これを拒否、またはこれらの基準を維持できない第三者は、インチケープのサプライヤーリストから除外されます。





## コミットメント

### インチケープの

# 従業員への コミットメント

#### インチケープは 平等を約束します

インチケープはコンプライアンスおよび倫理に関する方針において、全従業員を平等に扱うことを約束します。インチケープでは、規則、方針、懲戒措置は地位に関わらず全従業員に対し平等であり、一貫して実行されます。インチケープがノンコンプライアンスに対しゼロ・トレランス方針を実施している場合、組織の一番上から下まで全員が対象となります。

インチケープは職務、組織内の地位、勤続年数、人種、年齢、性別、宗教、政治的見解に関わらず全従業員を平等に扱うことを約束します。

インチケープは従業員、そして従業員が供給するサービスが業界一であることを望んでいます。これを達成するため、インチケープは職務を全うするために必要なツールを供給し、安全で快適、仕事をしやすい職場環境を提供することを約束します。

#### インチケープは コンプライアンス担当者 にコミットします。

インチケープのコンプライアンスおよび倫理へのコミットメントは、インチケープのコンプライアンスプログラムを維持、実施する専門の役職を正社員待遇で置くことで示されています。グループコンプライアンスオフィサー（GCO）は、プログラムを継続的に改良し、および社内にコンプライアンス意識を促進する責務を担っています。GCOはCEOおよび取締役会に直属しています。

GCOの役割は、インチケープを非遵守から守り、コンプライアンスに関する質問や懸念がある従業員をサポートすることです。従業員は、GCOに内密に話をすることが可能です。

#### インチケープの 研修へのコミットメント

インチケープは全従業員に対して、職務支援のために必要な研修の提供を約束します。インチケープは全従業員に対して、実際に職務に就く前に広範囲にわたるコンプライアンスおよび倫理に関する研修への参加を義務付けています。この研修は必修で、インチケープへの入社時に行われます。また、従業員の在籍期間中には追加研修が行われます。

コンプライアンスおよび倫理に関する研修を定期的実施することで、最新のコンプライアンスおよび倫理に関する方針への意識を維持し、職務実行中にコンプライアンスを常に第一に考えることが可能になると確信しています。

インチケープの全従業員は、組織内の地位または勤続年数に関わらず、コンプライアンスおよび倫理に関する研修への参加が義務付けられています。インチケープは、上級職にある社員が個人としても、また職員としても正しい行動を取って模範となり統率することでコンプライアンスおよび倫理の意識を広める「トップからの調整（トーン）」の重要性を確信しています。

グローバル企業であるインチケープは、全従業員が研修内容を理解できるよう、研修をさまざまな言語で行うことを約束します。研修への参加が難しい従業員には、代替の研修方法を見つけることを約束します。倫理的で法規制を遵守した業務姿勢へのインチケープの約束は、遠隔地にも及びます。

#### インチケープは 報告を簡易化することを約束します。

インチケープのコンプライアンスおよび倫理へのコミットメントは、目標とする基準の維持に会社が失敗した時にそれを知ることが意味します。前述「問題提起の仕方」で言及し、本冊子の最後にも詳細を記載していますとおり、従業員と第三者の皆様が問題や懸念を提起したり質問する方法はいくつかあります。インチケープでは、これらの報告を偏見を持たずそのまま受け取ります。悪意の目的で虚偽の報告をした人物には、懲戒措置を取ることがあります。



### インチケープの

# 従業員へのコ ミットメント

#### インチケープは 方針の実施を約束します

インチケープは不正行為に関する報告書をすべて正式かつ標準化された方法で、独立に調査することを約束します。調査はグループコンプライアンスオフィサーが管理します。全従業員は調査に協力し、機密を保持することが求められます。調査が終了次第、インチケープは必要な懲戒措置を偏りなく公平に実施することを約束します。

#### インチケープは 安全な職場環境を約束します

港や波止場はもちろん、オフィスも危険な場所となります。インチケープは、誰も危険にさらされなかった場合に限り、業務の遂行に成功したと見なします。

倫理およびコンプライアンスの方針における公平な待遇と並行して、インチケープは従業員の安全な職場環境の維持に重点を置いています。港、海上、オフィスと場所を問わず、従業員の健康と安全はインチケープにとって重要です。

インチケープは高い安全基準を約束しており、専任の健康、安全、セキュリティ、環境（HSSE）部門を設けています。この部門の役割は業務の実施状況を監視し、従業員を教育し、インチケープが国際基準の遵守を維持していることを確認することです。

インチケープはハラスメント、乱用、搾取、薬物やアルコール類のない職場環境を約束します。

従業員またはインチケープへの訪問者は、職場環境が安全で健全であると感じるはずです。この限りでない場合には、すぐにご報告ください。

#### インチケープは 優れた管理を約束します

インチケープはマネージャーが高い基準を維持することを期待しています。インチケープの管理職員は本規範の基準を維持するだけでなく、行動を通じて模範とならなければなりません。管理職者には、誠実で倫理的な模範となり、インチケープの価値に準拠した行動を取り、法を遵守していない振る舞いを察知して防止し、すべての従業員が倫理的な職場環境で働けるようにすることが求められています。

マネージャーには、倫理的な振る舞いを促進し、機会がある時に独自のコンプライアンス研修を従業員と共に実施することが求められます。マネージャーは、従業員が倫理およびコンプライアンス問題について、報復の恐れを感じることなく問題提起できると感じるような職場環境を創出する責任があります。インチケープは、マネージャーに必要な研修ツールを提供することを約束します。

#### 対して

対してインチケープは、従業員の皆様がプロとして正直で透明性がある行動を取ることを、能力をいかに発揮して業務を行うこと、インチケープの企業倫理・行動規範およびコンプライアンスに関する方針に従うこと、研修には積極的に参加すること、監査または調査に協力すること、倫理またはコンプライアンスが欠如している可能性があること懸念するような、不適切または理解不能な事例を目撃した場合には報告することを従業員に求めます。



## コミットメント

### インチケープの

# 第三者との相互関係 へのコミットメント

### インチケープは デューデリジェンスを約束します

インチケープの業務には、顧客のための仕事をするようにベンダーや請負業者を手配することが含まれます。そしてインチケープは世界中の何千ものサービスプロバイダーと業務を行っています。インチケープは取引関係に入る前に、第三者のバックグラウンドチェックや調査を行い、インチケープとの提携期間を通じて適格であるかどうかの監視を続けます。

### インチケープは 情報保護を約束します

インチケープは、顧客から極秘情報や機密情報を預かることがあります。インチケープは当該情報を安全に守るシステムを導入することを約束します。インチケープはEUの一般データ保護規則（GDPR）を遵守しており、当社のシステム、方針および手続きもこれらの法律に準拠しています。

### インチケープは 倫理的な取引関係を約束します

贈り物や接待は、ビジネスにおいて通常の行為です。顧客に食事をごちそうしたり、ベンダーからお菓子を受取ると、好意が生まれて長きにわたる関係を築くことにつながるため許容されます。しかし、適正な方法でなければなりません。

インチケープは、業務上の意思決定へ不適切な影響を及ぼすことを目的とする第三者との贈り物および/または接待のやり取りを決してしないことを約束しています。インチケープは、贈り物や接待の検討および承認手続きを維持します。インチケープは、不正行為とみなされるあらゆる行動を避けるため、従業員が慣例的な辞令の授受ができない場合があることを、顧客およびベンダーの皆様にご理解いただけるよう願っています。顧客やベンダー側に同様またはさらに厳格な方針がある場合は、それを明確にお伝えいただければ、インチケープはこれを理解し、第三者機関の方針に従うことを約束します。

インチケープの方針では、インチケープの社員は自分、家族または友人のために、贈り物、謝礼、または個人的な利益になるようなものを、現在取引中あるいは今後取引するかもしれないサプライヤー、ベンダー、代理店、コンサルタント、顧客または競合他社に推奨したり要求してはならないことを明言しています。

### インチケープは 利益相反をしないことを約束します

インチケープは業務上の判断や意思決定が個人の利益や関係の影響を受けそうである、または影響を受けているように見える状況を避ける必要性を理解しています。客観的に見たメリットに基づいて業務上の意思決定を行わなければなりません。インチケープは、全従業員に対して利益相反の可能性があることをコンプライアンス部に報告するよう求めています。そうすることにより検討、承認または却下し、記録することができます。

この方針は、政党や慈善団体とのやり取りも対象にしています。インチケープは、いかなる理由があっても政治団体に対して寄付をいたしません。これには無料のサービス提供も含まれます。さらに、政治家または過去一年以内に公共サービスから退職した政治家には、当社内でのいかなる役割をも与えられることがなく、また利益供与もされません。慈善寄付については取締役会のレベルで決定、承認されます。

### インチケープは 公平な競争を約束します

インチケープは、公平にビジネス競合することを約束しており、競合または取引を規制しません。インチケープはいかなる価格操作も、競合との談合システムに参画することもいたしません。そしてインチケープは現地および国際的な独占禁止法を守ります。

また、インチケープおよびその従業員は競合他社の機密情報の取得を試みる行為をいたしません。万一偶発的に受け取ることがあった場合には当該情報を廃棄した上で、関連機関に公表します。

### インチケープは 文書保管を約束します

透明性へのコミットメントの一環として、インチケープは適用される法律により後日監査または法的な目的で必要となることがある、業務に関連した文書を保管することを約束します。

### インチケープの

# 持続可能性への コミットメント

インチケープは、地球そして社会への責務を担います。インチケープは、遂行可能な限り、二酸化炭素の排出を最小限にし、汚染を防ぎ、廃棄物を管理し、素材を再利用またはリサイクルして、陸上および海洋への廃棄量を削減することを約束します。これらすべての活動において、インチケープは効率的な方法およびベストプラクティスを採用することで、再生可能ではない地球の資源の消費を最小限にします。

インチケープの持続可能な調達の実践は、英国の持続可能な調達基準（BS8903）中の次にあげる原則と目的を同じくしています。

- 継続的な改善および革新的なソリューションの利用により、資源やエネルギーの使用量を削減。
- 社会、経済、環境要素の合理的な均衡を保ち、社会と経済に利益を生み出す素材、製品、サービスを特定し、調達する。
- リソース効率の良い製品を使い、製品寿命後の処置を十分考慮する。
- 可能な限り、小規模の企業にチャンスを提供し、社会的企業の利用を増やし、現地雇用や多様性、研修を支援、そして特に当社のオフィスや業務付近にあるボランティア部門と提携活動をする。

インチケープは定期的にベンチマーク評価をして、環境、持続可能性、社会への責任能力を改善することを約束します。この主題、およびインチケープの実践の詳細は、インチケープのウェブサイトやイントラネットでご覧いただけます。



### インチケープの

# 明確な方針への コミットメント

本企業倫理・行動規範は、コンプライアンスおよび倫理に関するインチケープの高い目標を設定しておりますが、詳細についてはコンプライアンスに関する方針に記されています。これらの方針は、インチケープのコンプライアンスおよび倫理へのコミットメントのすべての側面に関する、具体的な規則や規制を定めています。

コンプライアンスの方針はそれぞれ、方針の対象者、規則や規制の説明、詳細情報を得る方法、方針に従わない場合に考えられる懲戒措置について記しています。

インチケープのコンプライアンスに関する方針、そして本企業倫理・行動規範は、インチケープの包括的なコンプライアンスプログラムの重要な部分です。このプログラムはインチケープのコンプライアンス憲章に準拠しており、取締役会およびグループコンプライアンスオフィサーの権限と責務を定義します。

### インチケープは 入手しやすい方針を約束します

インチケープは、入手しやすく、皆にお読みいただき、簡単に理解できるようなコンプライアンスの方針を望んでいます。方針は、会社のイントラネットでお読みいただけるほか、ダウンロードも可能です。もしくは、グループコンプライアンスオフィサーまたはコンプライアンスのeメールアドレス宛にご請求ください。

第三者の皆様にも、同じ方法でインチケープのコンプライアンスに関する方針をご請求いただけます。連絡先は本冊子の最後に記載しています。

現行の方針は会社のイントラネットに表示していますが、随時更新、変更されることがあります。方針をダウンロードする際には、会社のイントラネットに表示されているバージョンのみが現行バージョンであることにご留意ください。

### インチケープは 方針の説明を約束します

インチケープは、コンプライアンスに関する方針をできるだけ簡単に読め、理解できるようにすることを目標としています。各方針の最後には、問い合わせ先、および詳細をどこで見るとする方法を記しています。方針の中に意味不明な部分がある場合にはぜひ説明を求めてください。



## 連絡先

コンプライアンスまたは倫理に違反していると思われる行為について問題提起したい場合、または本規範やコンプライアンスに関する方針に関して質問がある場合には、下記の窓口にご連絡ください。

### コンプライアンス部

[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)

### ホットライン

[www.convercent.com](http://www.convercent.com)

### ウェブサイト

<http://www.iss-shipping.com/>

### グループコンプライアンスオフィサー

Sindhu Kavinamannil  
[sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com](mailto:sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com)

### サイバーセキュリティ&コンプライアンスマネージャー

Lee Scott  
[Lee.Scott@iss-shipping.com](mailto:Lee.Scott@iss-shipping.com)

### 法務およびデータ保護オフィサー

Giles Stanley  
[giles.stanley@iss-shipping.com](mailto:giles.stanley@iss-shipping.com)

### インチケープの従業員のみ

問題提起の連絡先の追加情報（従業員専用）

- 直属のマネージャー
- 人事
- 法務部
- インチケープイントラネット



[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)