



**CODE DE CONDUITE**

**PROFESSIONNELLE ET D'ÉTHIQUE**

**L'engagement  
d'Inchcape**

---



## MESSAGE

## DU P-DG

En tant que fournisseur de services maritimes de premier plan avec le plus grand réseau propriétaire d'agences au monde, Inchcape Shipping Services a à la fois la responsabilité et possède une opportunité unique d'apporter des changements positifs à tous les niveaux de nos interactions : au sein du secteur maritime, via nos clients et partenaires, les communautés locales où nous opérons et de façon plus large via notre main-d'œuvre dans le monde entier.

Notre priorité absolue et notre objectif ultime sont de veiller à toujours agir et à opérer de manière conforme, éthique et durable. Nous ne voulons pas seulement satisfaire aux critères minimaux, nous nous engageons plutôt à fixer les normes en matière de bonnes pratiques.

Ces objectifs ne peuvent être atteints qu'avec une adhésion totale à tous les niveaux de notre organisation. Chaque personne chez Inchcape Shipping Services doit partager notre engagement. En tant qu'entreprise, nous avons la responsabilité de fournir à nos employés les outils, la formation et l'environnement de travail appropriés.

Le Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique est au cœur de notre programme global de conformité et sert de phare pour nous aider à relever les défis quotidiens, comme depuis des siècles le phare d'Inchcape Rock - dont nous tirons notre nom - continue à aider les navires à naviguer dans les eaux côtières.

Comme toute industrie et dans tous les domaines de la vie, le secteur maritime est confronté à des problèmes de corruption, de pot-de-vin et de paiements de facilitation. Inchcape Shipping Services continuera à être à la tête de la lutte contre toutes ces pratiques illégales et inacceptables.

Grâce à notre engagement à tous les niveaux de l'entreprise, nous avons mis en place une « boîte à outils » de pointe pour permettre au personnel à tous les niveaux d'identifier, de signaler et de combattre toutes les pratiques non conformes ou contraires à l'éthique. Nous avons des processus en place qui garantissent que cela peut être réalisé de façon anonyme et sans risque de répercussion.

Inchcape Shipping Services coopère activement avec les clients et les partenaires industriels pour soutenir leurs initiatives en matière de conformité, d'éthique et de durabilité. Cela permet également le partage des meilleures pratiques et favorise une culture d'amélioration continue à travers les entreprises. Nous sommes engagés à faire en sorte que notre Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique soit un document évolutif qui évolue de manière positive pour respecter et dépasser les nouvelles normes et réglementations.

En résumé, le document suivant constitue la base non seulement de la manière dont nous conduisons nos activités, mais également celle de notre identité, en tant qu'entreprise et en tant que particuliers.

**Philippe Maezelle**

**TABLE DES MATIÈRES**

- 6 VALEURS
- 8 A PROPOS DE CE CODE
- 10 SOULEVER DES PRÉOCCUPATIONS
- 12 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION
- 14 CLIENTS
- 16 EMPLOYÉS
- 20 INTERACTIONS AVEC DES TIERS
- 22 DURABILITÉ
- 24 POLITIQUES CLAIRES
- 26 COORDONNÉES





## LES VALEURS

## D'INCHCAPE

### Expertise, leadership mondial, axée sur l'avenir

L'attachement d'Inchcape à de bonnes pratiques commerciales lui a permis une tradition de 170 ans de prospérité. Inchcape s'engage à utiliser ces connaissances et cette expérience pour orienter ses décisions commerciales vers l'avenir. Les clients d'Inchcape peuvent être assurés que leur travail est mené conformément aux normes les plus strictes en matière de comportement éthique.

### Perspective globale, pouvoir des personnes, pensée progressive

L'engagement d'Inchcape en matière d'éthique et de conformité s'applique aux employés à tous les niveaux de l'organisation, dans toutes les unités de l'entreprise, dans tous les pays et les bureaux du monde entier. Inchcape s'engage à donner à ses employés les outils nécessaires pour prendre bonnes décisions.

### Convaincant, bien articulé, simple

Le Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique d'Inchcape reflète la culture d'Inchcape : ferme, clair, concis.

# A PROPOS DE CE CODE

### Qu'est-ce que le Code?

Ce Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique (« Le Code ») est un engagement d'Inchcape à l'égard d'un ensemble d'objectifs, de valeurs et de règles définissant la manière dont Inchcape et ses employés agissent et mènent leurs activités. Certaines de ces règles couvrent l'engagement d'Inchcape à l'égard des lois et des règlements ; certaines couvrent l'engagement d'Inchcape envers ses employés ; certaines reflètent l'engagement d'Inchcape dans ses relations de travail avec les clients et les fournisseurs ; et certaines affirment l'engagement d'Inchcape à faire des affaires conformément à l'éthique.

Dans chaque cas, par le biais de ce Code, Inchcape donne son engagement formel à respecter ces normes. Parfois, comme toute autre organisation, nous pouvons ne pas réussir, mais Inchcape s'engage en outre à faire preuve de transparence quant à ses erreurs, à tirer les leçons de ses erreurs et à s'efforcer de s'améliorer et de se développer.

Inchcape considère que ce document est « vivant ». Il sera régulièrement révisé et mis à jour afin de s'assurer qu'il reflète correctement l'approche d'Inchcape dans la conduite des affaires.

### Comment utiliser ce Code

Ce Code doit être utilisé conjointement avec les autres politiques et procédures d'Inchcape. C'est une série de règles de haut niveau qui forment un ensemble de normes globales pour toutes les autres politiques de l'entreprise à suivre.

Il est essentiel pour le succès d'Inchcape que tous les employés mènent leurs affaires et se conduisent eux-mêmes conformément au Code. Le Code fournit les fondements éthiques sur lesquels est basé tout comportement d'affaires chez Inchcape. Les employés doivent régulièrement consulter le Code pour réviser leur compréhension. Les règles plus détaillées concernant le comportement en affaires figurent dans les politiques de Conformité - les employés doivent utiliser le Code comme guide, mais se reporter aux politiques pour plus de détails.

Pour obtenir la dernière version de ce document, veuillez consulter la copie électronique de ce document affichée sur les sites Internet et intranet d'Inchcape.

### Qui est concerné par ce Code?

Le Code concerne tous les employés d'Inchcape : du conseil d'administration, au PDG et à la direction générale, en passant par le personnel débutant. C'est également une obligation pour les sous-agents, sous-traitants, fournisseurs, consultants et autres tierces parties qui travaillent avec Inchcape - tout le monde doit accepter d'agir conformément au Code. Le non-respect du Code peut entraîner des mesures disciplinaires.

### Que faire en cas de Contradictions entre le Code et d'autres Politiques?

L'objectif est que tous les processus et stratégies d'Inchcape soient en conformité avec ce Code. Dans le cas improbable où une des politiques d'Inchcape ne serait pas en accord avec ce Code, la première chose à faire devrait être de demander des éclaircissements au Responsable de la Conformité du Groupe ou au propriétaire de la politique / du processus. Il est normal que les politiques soient plus spécifiques et, dans certaines situations, plus strictes que ce Code. Les politiques régionales et locales peuvent également être plus strictes que le Code lorsque les exigences opérationnelles ou d'implantation l'exigent. Il est peu probable qu'elles soient jamais moins strictes.



### L'engagement d'Inchcape à ...

# SOULEVER DES PRÉOCCUPATIONS

**Inchcape comprend qu'il est dans l'intérêt de la société et de toutes ses parties prenantes que les problèmes, ou les problèmes perçus, soient identifiés et que des préoccupations de conformité et d'éthique soient soulevées, afin que l'entreprise puisse réagir de manière appropriée. À cette fin, Inchcape propose plusieurs méthodes pour alerter la Société.**

### Comment soulever une préoccupation

Inchcape encourage les employés à parler d'abord à leurs supérieurs. C'est souvent le meilleur moyen de résoudre et de corriger les problèmes. Cependant, ce type de rapport n'est pas toujours facile et ne convient pas aux non-employés. Par conséquent, Inchcape utilise un service d'assistance téléphonique géré par une tierce partie, ce qui permet un reporting téléphonique et Web, où les problèmes peuvent être soulevés anonymement si souhaité. Les préoccupations peuvent également être envoyées à une adresse électronique dédiée à la Conformité ou directement au Responsable de la Conformité du Groupe. Les employés ont également la possibilité de contacter leur service des ressources humaines local ou régional ou de contacter le service juridique au sein d'Inchcape.

Voir les dernières pages de cette brochure pour plus de détails

Reportez-vous aux dernières pages de ce livret pour plus de détails sur comment rédiger un rapport à l'aide d'une des méthodes décrites ci-dessus.

### Quels types de préoccupations devraient être soulevées ?

Les employés et autres personnes qui pensent que les politiques d'Inchcape ou les lois ou réglementations locales ou internationales ont pu être enfreintes ont l'obligation de le signaler. Toute personne ayant une question ou un doute sur une politique Inchcape doit poser des questions et demander des éclaircissements. Exemples de problèmes qui devraient être soulevés :

- Pots-de-vin, ristournes ou paiements de facilitation
- Vol ou fraude
- Falsification de documents d'entreprise
- Défaut de protéger correctement les actifs d'Inchcape ou du client
- Harcèlement ou intimidation
- Discrimination
- Conflits d'intérêt
- Cadeaux ou divertissements inhabituellement importants donnés ou reçus
- Fuites d'informations confidentielles
- Conduite incompatible avec les valeurs d'Inchcape
- Affaires en cours avec des pays ou des entités soumis à des sanctions
- Confusion sur une politique Inchcape

Inchcape attend de ses employés qu'ils fassent preuve de bon sens. Si quelque chose ne semble pas correcte, il est probable que ce ne le soit pas. Inchcape s'attend également à ce que les employés demandent conseil s'ils ne sont pas sûrs.

### Que se passe-t-il lorsqu'une préoccupation est soulevée ?

Inchcape prend au sérieux toutes les préoccupations signalées. Inchcape s'engage à mener des enquêtes objectives, rapides et approfondies sur les rapports de conformité et d'éthique sous la direction du Responsable de la Conformité du Groupe. Si un rapport est rédigé de manière anonyme en utilisant la Hotline, Inchcape peut utiliser la technologie pour communiquer avec la source du rapport, à l'aide d'un code d'identification qui permet de conserver l'anonymat, au cas où des questions de suivi seraient nécessaires. S'il est déterminé qu'un acte répréhensible a eu lieu, des mesures disciplinaires ou correctives appropriées seront prises.

### Inchcape s'engage à... la Protection contre la rétorsion

Inchcape s'engage à protéger tout employé ou tiers qui présente un rapport de bonne foi. Inchcape possède une solide politique anti-rétorsion qui protège toute personne qui signale une préoccupation sincère et honnête. Cette protection couvre tous les employés, quel que soit leur niveau au sein de l'organisation. De plus, Inchcape ne prendra aucune action pour découvrir l'identité de sources anonymes.

### Inchcape s'engage à... Évaluations internes

Inchcape n'agit pas uniquement d'après les rapports reçus, mais effectue également des audits internes actifs et systématiques afin de vérifier sa propre conformité au *Code de Conduite et d'Éthique* et aux autres politiques de conformité.

Inchcape s'engage à maintenir et à doter en personnel un service d'audit interne chargé d'examiner les méthodes et les actions d'Inchcape dans le monde entier. Ce département présente ses conclusions directement au conseil d'administration d'Inchcape et dispose du pouvoir d'examiner et d'enquêter sur tous les services et fonctions d'Inchcape.



### L'engagement d'Inchcape à ...

# LUTTER CONTRE LA CORRUPTION

#### Inchcape s'engage à... Lutter contre la corruption

Inchcape opère directement ou indirectement dans presque tous les ports du monde. Différents ports possèdent différents défis et différentes normes en matière de corruption. Inchcape ne tolère pas la corruption et les pots-de-vin, quel que soit le lieu du port. Inchcape ne permettra, en aucune circonstance, ni ne facilitera le versement de pots-de-vin, ristourne ou paiements de facilitation à qui que ce soit.

Inchcape accepte que dans certaines circonstances, cette position pourrait rendre le travail d'Inchcape plus difficile. Cependant, au-delà des lois locales et internationales interdisant ce type de comportement, la conduite éthique des affaires est une conviction fondamentale chez Inchcape. Inchcape ne s'écartera de cette approche pour personne.

En pratique, la politique d'Inchcape est qu'elle ne versera jamais de pots-de-vin ni d'autres types de paiements au gouvernement, aux responsables des ports, aux fournisseurs ou à quiconque dans le secteur. De même, Inchcape n'acceptera jamais de paiements contraires à l'éthique. Inchcape n'encouragera jamais le versement d'un pot-de-vin à un client et soutiendra tout client qui prend position contre la corruption. Inchcape ne travaillera pas avec des tiers et n'emploiera pas de personnes qui se livrent à ces activités.

La triste vérité est que la corruption existe dans tous les secteurs d'activité de tous les pays, sous une forme ou une autre. Inchcape travaille régulièrement dans des régions du monde où la corruption est monnaie courante. Inchcape s'engage à respecter pleinement les lois locales et internationales, la Loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (FCPA), la Loi sur la corruption au Royaume-Uni, le Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique et tout autre règlement requis, à tout moment et en tout lieu.

#### Inchcape s'engage à... Anti-esclavage et anti-traite

Inchcape s'engage à éviter l'esclavage moderne et la traite des personnes au sein de ses activités et de sa chaîne d'approvisionnement. Inchcape ne tolère pas ces activités et s'engage à mettre en place des systèmes et des contrôles visant à garantir que l'esclavage moderne ne se produit nulle part au sein de l'organisation. Cette position politique s'étend au travail des enfants et aux salaires injustes, à la durée du travail et aux mauvaises pratiques en matière d'emploi. Ces normes s'appliquent aux agents, aux fournisseurs et aux tiers avec lesquels Inchcape travaille.



## ENGAGEMENTS

### L'engagement d'Inchcape envers ...

SES

CLIENTS

#### Inchcape s'engage à respecter... Les normes de ses clients

Le Code, le Programme de Conformité et les Politiques de Conformité d'Inchcape sont stricts et adaptés à son secteur, sans être excessivement bureaucratiques ou restrictifs. Inchcape est convaincue que son code respecte ou dépasse les normes de ses clients. Néanmoins, Inchcape est toujours disposée à examiner les normes de conformité de ses clients et, lorsqu'il est possible et raisonnable de le faire, à s'y conformer.

#### Inchcape s'engage à... Un niveau supérieur de conformité

Inchcape est une société internationale, avec des bureaux et des opérations partout dans le monde. Inchcape comprend que chaque pays possède ses propres lois, réglementations et coutumes. Alors qu'Inchcape est fière de pouvoir s'adapter aux différences opérationnelles entre ces différents pays, elle n'infléchit pas pour cela ses normes de conformité. Partout dans le monde, les mêmes normes universelles contenues dans ce Code s'appliquent et ne seront pas assouplies pour répondre aux coutumes locales. Les clients peuvent être assurés que la manière dont Inchcape mène ses activités dans un pays sera identique dans tous les pays.

**Inchcape comprend et accepte la responsabilité qui lui incombe envers ses clients. Inchcape ne sous-estime pas l'importance que ses clients attachent à ce que les travaux demandés soient effectués de manière légale, conforme et éthique. Inchcape s'engage à adopter une conduite éthique sur chaque travail, tous les jours.**

#### Inchcape s'engage pour... la Transparence

Inchcape s'engage à traiter les relations commerciales de ses clients comme si elles étaient les siennes. Sur le plan opérationnel, Inchcape s'engage à fournir dans les délais toutes les informations pertinentes et à informer les clients des situations qu'ils devraient connaître. Inchcape s'engage à agir dans la transparence dans toutes ses pratiques commerciales.

#### Inchcape s'engage à... Accompagner ses clients

Maintenir une position ferme sur la corruption et les pots-de-vin pose des défis supplémentaires. Cela peut affecter la manière dont Inchcape peut effectuer son travail, ralentir les processus ou impliquer qu'Inchcape devra payer un prix plus élevé pour un service. Un comportement éthique n'est souvent pas l'option la plus simple et peut entraîner des difficultés opérationnelles pour Inchcape et ses clients.

Néanmoins, Inchcape ne relâchera pas ses normes, peu importe la pression. Lorsque des clients, des fournisseurs et d'autres tierces parties partagent l'engagement d'Inchcape en matière de lutte contre la corruption, Inchcape met tout en œuvre pour leur apporter son soutien, son conseil et son assistance dans les situations difficiles. Inchcape se tiendra toujours aux côtés de quiconque prend également position contre la corruption.

#### Inchcape s'engage à... Faire des affaires avec des clients gouvernementaux

Lorsqu'elle fait des affaires avec des clients gouvernementaux - y compris les agences gouvernementales, les forces armées et les ONG - Inchcape applique un ensemble de règles de conformité encore plus strictes. Lorsqu'elle traite avec ces clients, Inchcape applique une approche de tolérance zéro à l'égard de toute irrégularité et ses mesures disciplinaires sont encore plus sévères. Inchcape applique des règles spécifiques relatives à ce secteur de son activité et veille à ce que tout travail avec ces entités soit géré par des experts ayant reçu une formation spécialisée. Inchcape applique une politique spécifique « *Faire des affaires avec des clients gouvernementaux* »; les employés ou les fournisseurs qui ont des questions sur la conformité avec les exigences des clients gouvernementaux doivent consulter le Département des Services Gouvernementaux ou le Responsable de la Conformité du Groupe.

#### Inchcape s'engage à... Faire appliquer la conformité par les parties tierces

Les clients d'Inchcape comptent sur Inchcape pour leur fournir des services fiables et de haute qualité à travers la gestion de milliers de parties tierces dans le monde entier. Il est essentiel que les normes définies par Inchcape pour elle-même soient également respectées par ses agents, vendeurs, sous-traitants, fournisseurs, personnel temporaire et consultants. Inchcape exige de tous les fournisseurs qu'ils adoptent le *Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique d'Inchcape*. Les tierces parties qui refusent ou ne peuvent pas maintenir ces normes sont retirées du pool de fournisseurs d'Inchcape.





### L'engagement d'Inchcape envers ...

SES

EMPLOYÉS

**Inchcape souhaite que ses employés et le service qu'ils fournissent soient les meilleurs de l'industrie. Pour y parvenir, Inchcape s'engage à fournir à ses employés les outils nécessaires à leur succès et à créer un environnement de travail sûr, agréable et propice.**

#### Inchcape s'engage en faveur de... **l'Égalité**

Inchcape s'engage à traiter tous les employés de la même manière relativement à sa politique de conformité et d'éthique. Chez Inchcape, les règles, les stratégies et les mesures disciplinaires sont les mêmes pour tous, quel que soit le niveau de hiérarchie, et sont appliquées de manière cohérente. Lorsque Inchcape applique une politique de zéro tolérance pour les actions non conformes, cela s'étend de haut en bas dans l'organisation.

Inchcape s'engage à traiter tous les membres du personnel sur un pied d'égalité, quels que soient le poste occupé, le niveau au sein de l'organisation, la durée du service, la race, l'âge, le sexe, la religion ou les opinions politiques.

#### Inchcape s'engage à utiliser un... **Personnel de conformité**

L'engagement d'Inchcape en matière de conformité et d'éthique est démontré par la création d'un poste à temps plein dédié à la conformité, chargé de maintenir et de mettre en œuvre le programme de conformité d'Inchcape. Le Responsable de la Conformité du Groupe (RCG) est responsable de l'amélioration continue du programme et de la sensibilisation à la conformité au sein de l'entreprise. Le RCG relève du directeur général et du conseil d'administration.

Le rôle du RCG est de protéger Inchcape contre les comportements non conformes et de soutenir tous les employés s'ils ont des questions ou des préoccupations en matière de conformité. Les employés peuvent parler au RCG en toute confiance.

#### Inchcape s'engage à garantir la ... **Formation**

Inchcape s'engage à fournir toute la formation nécessaire à tous les employés pour les aider dans leurs tâches. Inchcape exige que tous les employés suivent une formation obligatoire sur un large éventail de sujets relatifs à la conformité et à l'éthique avant de pouvoir effectuer un travail quelconque pour Inchcape. Cette formation obligatoire est fournie au moment où un employé rejoint Inchcape. De plus, des sessions de recyclage sont organisées tout au long du parcours d'un employé chez Inchcape.

Inchcape croit que seules des formations régulières sur des sujets d'éthique et de conformité permettent de maintenir à jour la sensibilisation sur la politique de conformité et d'éthique et la faire garder à l'esprit de tout le monde durant le travail.

La formation à la conformité et à l'éthique doit être suivie par tous les employés d'Inchcape, quel que soit leur niveau au sein de l'organisation ou la durée de leur service. Inchcape croit en l'importance de « *l'Exemple par la Direction* », où les cadres supérieurs doivent donner l'exemple en affichant un comportement personnel et professionnel approprié et en faisant passer le message sur la conformité et l'éthique.

En tant que société internationale, Inchcape s'engage à dispenser une formation dans diverses langues afin que tous les employés puissent en profiter. Si des employés rencontrent des difficultés d'accessibilité, Inchcape s'engage à rechercher d'autres méthodes de formation. L'engagement d'Inchcape à fournir un comportement professionnel éthique et conforme s'étend même aux sites les plus reculés dans le monde.

#### Inchcape s'engage à... **Rendre les rapports faciles à faire**

L'engagement d'Inchcape en matière de conformité et d'éthique signifie que l'entreprise veut manifestement connaître les cas où elle n'a pas réussi à respecter les normes auxquelles elle aspire. Comme indiqué dans la section précédente Comment Soulever une Préoccupation, et comme indiqué à la fin de cette brochure, les employés et les tiers disposent de plusieurs moyens pour faire des rapports, soulever des préoccupations et des questions. Inchcape examine tous les rapports en tant que tels et sans préjudice. Quiconque fait sciemment un rapport mensonger avec une intention malveillante, s'expose toutefois à des mesures disciplinaires.



### L'engagement d'Inchcape à ...

SES

EMPLOYÉS

#### Inchcape s'engage à... **Faire respecter sa politique**

Inchcape s'engage à enquêter de manière formelle, normalisée et indépendante sur tous les rapports faisant état d'irrégularités. Les enquêtes sont gérées par le Responsable de la Conformité du Groupe. Inchcape s'attend à ce que tous les employés participent aux enquêtes et les gardent confidentielles. Une fois les enquêtes terminées, Inchcape s'engage à appliquer toutes les mesures disciplinaires requises de manière impartiale et équitable.

#### Inchcape s'engage à garantir... **Un Environnement de Travail Sain**

Les ports, les quais et même les bureaux peuvent être des lieux dangereux. Inchcape considère que le travail ne peut être réalisé avec succès que si personne n'a été mis en danger.

Parallèlement à sa politique relative à l'éthique et à la conformité en matière de traitement équitable, Inchcape accorde également une grande importance au maintien de lieux de travail sûrs pour ses employés. L'hygiène et la sécurité sont essentielles pour Inchcape, que ce soit dans les ports, en mer ou au bureau.

Inchcape respecte des normes élevées en matière de sécurité et dispose d'un service dédié à la l'Hygiène, Sécurité, Sûreté et Environnement (HSSE), qui surveille les pratiques de travail, forme les employés et veille à ce qu'Inchcape respecte les normes internationales.

Inchcape s'engage à veiller à ce que ses lieux de travail soient exempts de harcèlement, d'abus et d'exploitation, et offrent des environnements sans drogue ni alcool.

Chaque employé ou visiteur d'Inchcape doit avoir la certitude que son environnement de travail est sûr et sain. Quiconque n'en est pas convaincu est invité à le signaler immédiatement.

#### Inchcape s'engage à garantir... **Bonne gestion**

Inchcape attend de ses gestionnaires qu'ils atteignent des normes élevées. Les gestionnaires d'Inchcape doivent non seulement respecter les normes de ce Code, mais aussi donner l'exemple par leurs actions. Ceux qui occupent des postes de direction doivent faire preuve d'une intégrité et d'une éthique exemplaires, agir conformément aux valeurs d'Inchcape, être attentifs aux comportements non conformes et les prévenir, et veiller à ce que tous les employés disposent d'un environnement de travail éthique et professionnel.

Inchcape attend de ses gestionnaires qu'ils encouragent un comportement éthique et organisent leur propre formation des employés en matière de conformité lorsque l'occasion se présente. Les gestionnaires sont chargés de créer un environnement de travail dans lequel les employés se sentent à l'aise d'exprimer leurs préoccupations en matière d'éthique et de conformité sans crainte de rétorsion. Inchcape s'engage à fournir aux gestionnaires des supports de formation.

#### **Et en retour...**

En contrepartie, Inchcape attend de ses employés qu'ils agissent de manière professionnelle, honnête et transparente, qu'ils accomplissent leur travail du mieux possible, qu'ils respectent les règles du code de conduite professionnelle, *d'éthique et de conformité d'Inchcape*, qu'ils participent activement à toutes les sessions de formation prévues, coopérer lors des audits ou enquêtes, et signaler ce qu'ils jugent être des anomalies ou toute autre chose qu'ils ne comprennent pas et qui suscite des inquiétudes quant à un éventuel manquement à l'éthique ou à la conformité.



### L'engagement d'Inchcape à l'égard des ...

## INTERACTIONS

## AVEC LES TIERS

### Inchcape s'engage à des... **Mesures de vigilance**

Une grande partie du travail d'Inchcape consiste à faire en sorte que des fournisseurs et des sous-traitants s'acquittent de tâches pour le compte de nos clients. Inchcape collabore avec des milliers de fournisseurs de services dans le monde entier. Avant de nouer des relations commerciales avec des tiers, Inchcape s'engage à effectuer les contrôles requis sur leurs antécédents et continuera à surveiller leur situation d'éligibilité tout au long de leur relation professionnelle avec Inchcape.

### Inchcape s'engage à... **Protéger les informations**

Inchcape reçoit régulièrement des informations confidentielles et sensibles de ses clients. Inchcape s'engage à mettre en place des systèmes de sauvegarde de ces informations. Inchcape agit en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) e l'UE ; tous ses systèmes, politiques et processus sont alignés sur ces lois.

### Inchcape s'engage à des... **Relations d'affaires éthiques**

Les cadeaux et les divertissements font partie intégrante de la vie professionnelle. Offrir un repas à un client ou recevoir une boîte de bonbons d'un fournisseur sont des pratiques commerciales acceptables qui favorisent la bonne volonté et créent des relations durables. Mais nous devons faire attention à ce que cela soit fait de manière correcte.

Inchcape s'engage à ce que l'échange de cadeaux et / ou de divertissements avec un tiers ne soit jamais effectué dans le but d'influencer indûment une décision commerciale. Inchcape maintient un processus d'examen et d'approbation des cadeaux et des divertissements. Inchcape espère que les clients et les fournisseurs comprendront que parfois les employés d'Inchcape ne peuvent se livrer aux subtilités commerciales habituelles afin d'éviter toute perception d'actes répréhensibles. Lorsque les clients et les fournisseurs appliquent des règles similaires ou plus strictes, Inchcape ne s'offusque pas que celles-ci soient clarifiées. Inchcape s'engage à respecter les règles de tiers.

La politique d'Inchcape stipule que ses employés ne doivent pas encourager ni solliciter, en leur nom propre ou au nom de membres de leur famille ou d'amis, des cadeaux, des gratifications, des avantages personnels ou des faveurs de quelque nature que ce soit, de la part d'un fournisseur, vendeur, agent, consultant, client ou concurrent, qu'ils soient actuels ou potentiels.

### Inchcape s'engage à... **Éviter les conflits d'intérêts**

Inchcape comprend la nécessité d'éviter les situations dans lesquelles le jugement professionnel et la prise de décision pourraient être influencés par, ou sembleraient être influencés par nos relations et intérêts personnels. Les décisions d'affaires doivent être fondées sur des mérites objectifs. Inchcape exige de tous les employés qu'ils signalent tout conflit d'intérêts éventuel au Département de la Conformité afin qu'il puisse être examiné, approuvé ou refusé et enregistré.

Cette politique s'applique également aux interactions d'Inchcape avec les partis politiques et les organisations caritatives. Inchcape ne fera aucun don à une organisation politique, pour quelque raison que ce soit, y compris des dons en nature ou services fournis gratuitement. En outre, aucun responsable politique en activité ou ayant quitté la fonction publique depuis un an ne se verra confier un rôle quelconque au sein de l'entreprise ou une forme quelconque d'avantages en nature. Tout don de bienfaisance doit être décidé et approuvé au niveau du Conseil d'Administration.

### Inchcape s'engage à... **Concurrence loyale**

Inchcape s'engage à rivaliser en affaires sur un pied d'égalité et ne pas restreindre la concurrence ou les échanges. Inchcape s'engage à éviter tout type d'entente de fixation de prix ou la conclusion d'accords collusoires avec ses concurrents ; Inchcape se conforme aux lois antitrust locales et internationales.

En outre, Inchcape et ses employés ne chercheront pas à obtenir les informations confidentielles d'un concurrent et, s'ils en reçoivent par accident, ils les détruiront et les déclareront aux parties concernées.

### Inchcape s'engage à... **La conservation des documents**

Dans le cadre de son engagement en matière de transparence, Inchcape s'engage à conserver et stocker tous les documents de travail pouvant être nécessaires à des fins de vérification et de procédure judiciaire ultérieures, conformément à la réglementation en vigueur.

### L'engagement d'Inchcape pour ...

## LA DURABILITÉ

Inchcape assume ses responsabilités envers la planète et la société. Inchcape s'engage à réduire autant que possible les émissions atmosphériques, prévenir la pollution, contrôler les déchets, réutiliser et recycler les matériaux afin de réduire la quantité de déchets déposés dans les décharges et les océans. Dans toutes ses activités, Inchcape s'efforce de minimiser la consommation de ressources non renouvelables de la planète en adoptant des méthodes efficaces et des pratiques optimales.

Les buts et objectifs d'Inchcape concernant l'initiative Approvisionnement Durable sont conformes aux principes énoncés dans la norme britannique BS8903 sur l'Approvisionnement Durable et s'appliquent comme suit :

- Utiliser moins de ressources et moins d'énergie grâce à l'amélioration continue et à l'utilisation de solutions innovantes.
- Spécifier et acheter des matériaux, des produits et des services établissant un équilibre raisonnable entre les facteurs sociaux, économiques et environnementaux et générant des avantages pour la société et l'économie.
- Utiliser des produits économes en ressources et tenir dûment compte de leurs utilisations en fin de vie.
- Dans la mesure du possible, offrir des opportunités aux petites et moyennes entreprises, augmenter le recours aux entreprises sociales, soutenir l'emploi local, la diversité et la formation et travailler en collaboration avec le secteur bénévole, en particulier ceux situés à proximité de nos bureaux et de nos opérations.

Inchcape s'engage à effectuer régulièrement des analyses comparatives et à améliorer ses performances en matière d'environnement, durabilité et responsabilité sociale. Vous trouverez plus d'informations sur ce sujet et les initiatives d'Inchcape, sur le site Web et l'intranet d'Inchcape.



### L'engagement d'Inchcape pour ...

**UNE POLITIQUE**

**CLAIRE**

**Bien que ce Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique énonce les objectifs de haut niveau d'Inchcape en ce qui concerne la conformité et l'éthique, les détails peuvent être consultés dans les Politiques de Conformité. Ces politiques comportent des règles et réglementations spécifiques régissant tous les aspects de l'engagement d'Inchcape en matière de conformité et d'éthique.**

Chaque Politique de Conformité détaille les personnes concernées par cette politique, explique quelles sont les règles et réglementations, comment obtenir plus d'informations et décrit les éventuelles conséquences disciplinaires du non-respect de cette politique.

Les Politiques de Conformité d'Inchcape et le présent *Code de Conduite Professionnelle et d'Éthique* constituent une partie importante du Programme de Conformité global d'Inchcape. Le Programme est régi par la Charte de Conformité d'Inchcape, qui définit les pouvoirs et les responsabilités du Conseil d'Administration et du Responsable de la Conformité du Groupe.

### Inchcape s'engage pour... **Des politiques accessibles**

Inchcape souhaite que ses politiques de conformité soient facilement accessibles, lues par tout le monde et faciles à comprendre. Ces politiques peuvent être lues et téléchargées à partir de l'intranet de la société. Vous pouvez également demander des copies au Responsable de la Conformité du Groupe ou à l'adresse électronique de la Conformité.

Les tiers peuvent également demander des copies de l'une des Politiques de Conformité d'Inchcape par les mêmes méthodes. Les coordonnées sont disponibles à la fin de cette brochure.

Les politiques en vigueur sont affichées sur l'intranet de la société, mais peuvent être mises à jour et révisées à tout moment. Lors du téléchargement des politiques, n'oubliez pas que seules les versions affichées sur l'intranet de la société doivent être considérées comme versions en vigueur.

### Inchcape s'engage à... **Expliquer les politiques**

L'objectif d'Inchcape est de rendre toutes ses politiques de Conformité aussi lisibles et compréhensibles que possible. À la fin de chaque politique, une section contient des instructions sur comment poser des questions et trouver plus d'informations. Inchcape encourage tous les employés à demander des éclaircissements s'ils ne sont pas certains de la signification d'une politique.



# COORDONNÉES

Les employés ou autres personnes souhaitant signaler un problème lié à la perception d'une violation de la conformité ou de l'éthique, ou qui ont une question à propos de ce Code ou d'une politique de Conformité Inchcape, peuvent le faire en contactant :

### Département de la Conformité

[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)

---

### Hotline

[www.convercent.com](http://www.convercent.com)

---

### Site Web

<http://www.iss-shipping.com/>

---

### Responsable de la Conformité du Groupe

Sindhu Kavinamannil  
[sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com](mailto:sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com)

---

### Responsable de la Cybersécurité et de la Conformité

Lee Scott  
[Lee.Scott@iss-shipping.com](mailto:Lee.Scott@iss-shipping.com)

---

### Responsable Juridique et de la Protection des Données

Giles Stanley  
[giles.stanley@iss-shipping.com](mailto:giles.stanley@iss-shipping.com)

---

### Employés d'Inchcape seulement

Pour signaler les problèmes, les ressources supplémentaires disponibles aux employés incluent:

- Manager direct
  - Ressources Humaines
  - Département juridique
  - Intranet Inchcape
-



[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)